

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMICKÁ V PRAZE
Centrum informačních a knihovnických služeb

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017



PRAHA 2018

Edice Informační servis
svazek 41

Výroční zpráva za rok 2017

Praha, květen 2018

Obsah

Úvod	5
1 Fondy	6
1.1 Budování fondu	6
1.2 Doplnování informačních zdrojů	6
1.3 Zpracování informačních zdrojů	9
1.4 Zlatý fond českého ekonomického myšlení	11
1.5 Revize a vyřazování fondů	11
2 Informační systémy	13
2.1 Elektronické informační zdroje	13
2.2 Webové stránky ve správě CIKS	14
3 Služby	16
3.1 Služby knihovní sítě	16
3.2 Oborové knihovnicko-informační služby	21
4 Grantová a rozvojová činnost	24
4.1 Zajištění kontinuálního přístupu do multioborové databáze ProQuest Central a do klíčových databází pro ekonomický výzkum (LR 1304)	24
4.2 Digitalizace sbírky Zlatý fond českého ekonomického myšlení – devátá etapa .	24
5 Národní a mezinárodní spolupráce	26
5.1 Národní spolupráce	26
5.2 Mezinárodní spolupráce	28
Tabulky a přílohy	32

Úvod

Centrum informačních a knihovnických služeb VŠE (CIKS) spolu s Knihovnou Fakulty managementu v Jindřichově Hradci (Knihovna FM) tvoří základ knihovní sítě školy. Ve většině činností úzce spolupracují. Výroční zpráva proto kromě souhrnného přehledu o činnosti CIKS obsahuje také vybrané informace o aktivitách Knihovny FM.

CIKS zajišťuje pro pražské fakulty VŠE nákup periodik a neperiodických publikací a navazující služby. Pro celou VŠE zprostředkovává CIKS přístup k elektronickým informačním zdrojům a poskytuje informační podporu studia a výzkumu. Činnost jednotlivých částí knihovny je podrobně popsána v jednotlivých kapitolách a dokumentována v přílohové části zprávy.

V knihovně bylo v roce 2017 registrováno celkem 8 402 uživatelů, kteří uskutečnili přes 40 tisíc výpůjček. Služby studoven využilo 63 179 uživatelů.

V létě 2017 prošla knihovna na Žižkově kompletní rekonstrukcí. Všem, kteří se na úspěšné realizaci rekonstrukce podíleli, patří velký dík. Studovna je po rekonstrukci vybavena novým nábytkem, všechna pevná studijní místa jsou opatřena přívodem elektrické energie, v knihovně jsou nově i odpočinkové zóny. Studovna také nabízí celkem 4 skupinové studovny, které jsou v průběhu akademického roku hojně využívány pro týmové projekty. Celý studijní prostor knihovny je v teplých měsících roku chlazen vzduchotechnikou, což návštěvníci studovny velmi oceňují.

Fond knihovny byl i díky osvědčené výstavce zahraniční literatury rozšířen v roce 2017 o řadu zajímavých titulů. Tento typ akcí umožňuje konzultovat se zástupci jednotlivých oborů VŠE směřování fondu a kvalitu publikací dostupných na trhu. Výstavky zahraniční literatury přispívají i k rozvíjení neformální spolupráce mezi odborníky z fakult a knihovnou.

CIKS je velmi aktivní také v oblasti informačního vzdělávání. Naším cílem je poskytovat v této oblasti všem fakultám VŠE takové kurzy a semináře, které budou přispívat ke zkvalitnění studia a zlepšovat studentům i vyučujícím schopnost práce s informacemi. Tyto dovednosti se projevují v kvalitě psaných výstupů, především kvalifikačních prací. Přednášky a semináře CIKS jsou na většině fakult od roku 2017 integrovány do výuky povinných předmětů, nejčastěji bakalářských nebo diplomových seminářů. Proběhlo také několik seminářů pro zaměstnance kateder. V kombinaci s volně přístupnými semináři vypisovanými knihovnou a navazujícími konzultačními službami tak CIKS poskytuje studentům i vyučujícím potřebné zázemí v oblasti informační gramotnosti včetně velmi žádaných konzultací (např. citace).

CIKS je zapojen také do řady projektů. V roce 2017 skončil program MŠMT „Informace – základ výzkumu (LR)“, v rámci kterého byly zajišťovány nákupy elektronických informačních zdrojů pro ekonomický výzkum. V tomto projektu byl CIKS koordinátorem konsorcia pro čtyři informační zdroje. Od roku 2018 budou tyto projekty nahrazeny národním licenčním centrem CzechELib; ředitel CIKS je členem odborné rady CzechELib pro oblasti ekonomie a právo. Z dalších projektů CIKS patří mezi významné také digitalizace sbírky Zlatý fond českého ekonomického myšlení.

Personální situace CIKS byla v roce 2017 poměrně stabilní a hlavní činnost i rozvojové a odborné aktivity probíhaly bez větších problémů. Poděkování si proto zaslouží všichni pracovníci, kteří se na nich v uplynulém roce podíleli.

1 Fondy

Knihovní a informační fondy VŠE jsou tematicky profilovány v souladu s akreditovanými studijními obory a vědecko-výzkumnými záměry fakult a ostatních součástí školy. Jsou budovány podle informačních potřeb uživatelů z řad vyučujících, zaměstnanců a studentů VŠE a s přihlédnutím k funkci CIKS jako veřejné knihovny, specializované na ekonomické vědy a související obory.

Fondy VŠE zahrnují zhruba 401 tisíc svazků neperiodických publikací i vázaných periodik, z toho 214 270 knihovních jednotek bylo k 31. 12. 2017 zpracováno v elektronickém knihovním systému Aleph (tab. A.1.1).

Část fondů CIKS je přístupná ve volném výběru ve studovnách (tab. A.1.3), většina je však umístěna ve skladech CIKS na Žižkově, Jižním Městě a Točné. Část v knihovním systému zatím nezpracovaného fondu je od jara 2015 dočasně provizorně uskladněna v náhradních prostorách z důvodu rekonstrukce sklepa ve Staré budově VŠE, tato část fondu je pro výpůjčky nedostupná. Převážná část fondů Knihovny FM v Jindřichově Hradci je naopak dostupná ve volném výběru ve studovnách. Knihovní fondy pořízené z prostředků fakult a dalších útvarů VŠE jsou umístěny na jednotlivých pracovištích (tab. A.1.4). Jejich dostupnost závisí na výpůjčním režimu daného pracoviště (meziknihovní výpůjční služba by měla být poskytována vždy). Výjimkou je Chris Tame Library, publikace z tohoto fondu se objednávají standardně prostřednictvím webového rozhraní knihovního systému a půjčují ve výpůjčním protokolu knihovny Žižkov.

1.1 Budování fondu

Cílem budování fondu je zajišťování a zpřístupňování informačních zdrojů pro studenty, pedagogické pracovníky, zaměstnance i odbornou veřejnost. Informační zdroje získávané nákupem, výměnou nebo darem jsou posuzovány již na vstupu při akvizici neperiodických a periodických dokumentů. Přihlíží se k informační gesci CIKS, zaměření studijních oborů a k současnému stavu fondu.

1.2 Doplnování informačních zdrojů

1.2.1 Zajišťování informačních zdrojů

Při získávání publikací jsme stejně jako v předchozích letech vycházeli z potřeb akreditovaných studijních programů, z doporučení vyučujících i studentů, tipů na zajímavé tituly vyhovující profilu fondu. Knihy a skripta vydávané nakladatelstvím Oeconomica byly poskytnuty do fondu na základě interní dohody, multiplikáty v případě potřeby pak dokoupeny z rozpočtu CIKS.

Podobně jako v předchozích letech také v roce 2017 byly z rozpočtu CIKS hrazeny pouze publikace a periodika pro knihovny Žižkov a Jižní Město. Knihy a periodika umístěné na jednotlivých pracovištích VŠE byly nakupovány především z grantových prostředků, v malé míře z rozpočtů kateder. Nákupy na pracoviště jsou uskutečněny vždy na základě konkrétních požadavků grantových řešitelů a vyučujících.

Podrobnější informace o finančních prostředcích vynaložených na akvizici knih a periodik jsou k dispozici v příloze A.3.

Knihovna Fakulty managementu v Jindřichově Hradci má samostatnou akvizici a fond je průběžně doplňován v souladu s profilem fakulty. Akvizice ve finančním vyjádření je podrobněji v tab. A.3.

1.2.2 Akvizice neperiodických publikací

Nákup

Nákup publikací z rozpočtu CIKS i z grantových prostředků a prostředků jednotlivých pracovišť probíhal rovnoměrně během celého roku. Veškeré nákupy byly zpracovány bezprostředně po obdržení publikací.

Způsob podávání žádank a vyřizování faktur se během roku nezměnil. Objednávky na nákup knih jsou zakládány v knihovním systému Aleph i v účetním systému školy (iFIS).

Při nákupech českých publikací se ve většině případů využívá e-shopů. Při nákupech zahraničních publikací se objednává především u stávajících dodavatelů, primárně českých, v menší míře se průběžně objednává i ze zahraničního e-shopu.

Ve dnech 4. a 5. října 2017 uspořádala knihovna CIKS VŠE ve spolupráci s dodavatelem knih (firmou Kuba Libri, s.r.o.) 3. prodejní výstavku zahraniční literatury. Pedagogové i studenti měli možnost si knihy nezávazně prohlédnout, doporučit k nákupu do knihovny nebo zakoupit z grantových prostředků. Díky jejich zájmu bylo do fondu vybráno a zakoupeno velké množství zahraniční titulů. Zahraniční knihy byly nakoupeny i podle doporučení pedagogů, mj. na základě jim rozeslaného nabídkového seznamu novinek zahraniční literatury.

V průběhu roku došlo ke snížení počtu nákupů přístupů k e-výpůjčkám titulů ze stránek <https://www.levna-knihovna.cz/> (jedná se o produkci firmy Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, s.r.o.), počty byly sníženy na základě klesající míry využití tohoto zdroje.

Do října 2017 měli uživatelé možnost si vybrat pomocí režimu PDA (patron driven acquisition, akvizice řízená uživateli) z databází EBSCO a ProQuest tituly, které byly tímto trvale zakoupeny (EBSCO 31 titulů, ProQuest 72 titulů). Na každé z platforem fungoval odlišný způsob výběru publikací. V databázi EBSCO bylo předvybráno cca 350 titulů, které byly v rámci finančního limitu automaticky zakoupeny, jakmile s nimi přihlášený uživatel pracoval podle předem definovaných podmínek (stažení textu nebo požadavek, prohlížení po určitou dobu). V prostředí ProQuestu bylo zpřístupněno cca 161 000 titulů, na něž mohl přihlášený uživatel zadat objednávku na výpůjčku či nákup, následně byl nákup/výpůjčka titulu schválen či zamítnut pracovníci akvizice.

Většina publikací nakoupených z rozpočtu CIKS byla zakoupena na základě výběru akvizční komise. Komise složená z pracovníků akvizice, vedoucí oddělení služeb, vedoucí oddělení oborových informačních a knihovnických služeb a vedoucí sítě knihoven a studoven VŠE posuzuje nákup předem vybraných novinek 1x týdně.

Celkově byly v roce 2017 zakoupeny publikace za 2 146 613 Kč, oproti předchozímu roku došlo k výraznému nárůstu nákupu z grantových prostředků. Podrobnější členění finančních prostředků je uvedeno v tab. A.3.1.

Dary

V roce 2017 jsme nejen na základě smluv získali dary od ustáleného okruhu pravidelných dárců: OECD, ILO, EU, CERGE-EI. Velkou část darovaných dokumentů jsme dostali od

studentů či absolventů naší školy a od učitelů z VŠE. Mezi další významné dárce patří např. Národohospodářský ústav J. Hlávky a Institut Václava Klause.

V roce 2017 přibýlo do fondu knihovny 679 publikací, jejichž hodnota byla vyčíslena na 445 295 Kč. Seznam dárců včetně finančního vyjádření hodnoty daru je uveden v příloze G.1.

1.2.3 Akvizice periodik

Objednávky periodik v tištěné i elektronické podobě jsou zajišťovány centrálně oddělením časopisů CIKS nejen pro studovny a knihovny, ale i pro katedry a další pracoviště VŠE. Výjimkou je Fakulta managementu v Jindřichově Hradci, která má samostatný rozpočet a vlastní akvizici.

Veškeré údaje o periodikách na VŠE (včetně elektronických na CD) a jejich dostupnosti je možné zjistit v Souborném katalogu VŠE (<https://library.vse.cz>). Do katalogu jsou průběžně doplňovány i údaje o titulech získaných v průběhu roku darem nebo výměnou.

U řady tištěných periodik jsou k dispozici i elektronické verze a online přístupy do archivů. V roce 2017 bylo na webu CIKS (<https://knihovna.vse.cz>) zpřístupněno 117 elektronických titulů (23 českých a 94 zahraničních).

Ve studovnách na Žižkově a na Jižním Městě bylo ve volném výběru k dispozici 221 titulů časopisů a 8 titulů deníků, další periodika jsou uložena na katedrách a dalších pracovištích VŠE. Celkově bylo v roce 2017 evidováno 274 titulů, z toho 117 českých a 157 zahraničních. Kromě těchto časopisů je zpřístupněno 6 titulů v elektronické podobě s dostupností omezenou pouze pro konkrétní osobu nebo pracoviště.

Dlouhodobě jsou v depozitech CIKS uchovávány pouze vybrané tituly.

Nákup

Nákup periodik pro pracoviště VŠE umístěná v Praze je zajišťován centrálně, zpravidla formou předplatného vždy na následující rok a je hrazen z prostředků přidělených z rozpočtu školy, z grantů a z dalších zdrojů (např. doplňkové činnosti). Celkově bylo v roce 2017 vydáno za nákup periodik 1 777 504 Kč, oproti předchozímu roku došlo k výrazné redukci finančních prostředků vynaložených na nákup periodik z důvodu změny financování EIZ. Podrobnější členění vynaložených finančních prostředků je uvedeno v tab. A.3.2.

Největší objem titulů dodávají na základě výsledků veřejné obchodní soutěže tři společnosti: Dovož tisku Praha – Suweco CZ, s. r. o., EBSCO Information Services, s. r. o., a CZ Press, spol. s r. o., počet u nich objednaných titulů se však snižuje. Ostatní tituly CIKS objednává přímo u vydavatelů nebo jiných distributorů.

Dary

Výrazné snížení hodnoty periodik darovaných knihovně se nevyhnulo ani roku 2017. Celková hodnota darovaných periodik, včetně titulů určených pro rozdání studentům, byla vyčíslena na 264 571 Kč.

Podrobnější informace o darech jsou uvedeny v příloze G.2.

1.2.4 Akvizice elektronických informačních zdrojů

Během roku 2017 bylo v CIKS evidováno celkem 29 elektronických informačních zdrojů (dále i EIZ), z toho 6 bylo financováno mimo rozpočet CIKS. Přehled zdrojů dostupných celé akademické obci VŠE je včetně jejich stručné charakteristiky uveden v příloze C.2.

Celkové náklady VŠE na elektronické zdroje, dostupné v roce 2017, činily 3 828 047,37 Kč. Zdroje, dostupné celé akademické obci VŠE a ostatním oprávněným uživatelům, byly hrazeny z rozpočtu CIKS (2 345 373,44 Kč) a z jiných zdrojů VŠE (1 303 135,48 Kč). Nákup dvou zdrojů byl hrazen pouze z finančních prostředků fakult a útvarů (179 538,45 Kč), tyto zdroje byly využívány jejich oprávněnými uživateli.

V celkových nákladech na elektronické zdroje je započítána povinná finanční spoluúčást VŠE 1 899 332,91 Kč na nákladech na zpřístupnění obsáhlých databází EconLit with Full Text, Passport, ProQuest Central, EBSCO, Web of Knowledge, ACM Digital Library a Scopus. Tyto elektronické zdroje byly oprávněným uživatelům dostupné v rámci konsorcií díky finanční podpoře programu MŠMT „Informace – základ výzkumu (LR)“, na kterém se VŠE podílela jako řešitel projektu pro 24 členů a účastník dalších tří projektů (viz kapitola 4.1).

1.3 Zpracování informačních zdrojů

1.3.1 Jmenné a věcné zpracování

V roce 2017 byly zpracovány katalogizační záznamy pro 7 298 titulů, což včetně multiplikátů představuje 9 938 knihovních jednotek. Jednalo se jak o nově získané knihovní jednotky (přímo do fondu CIKS nebo určené jednotlivým katedrám a pracovištím), tak o rekatalogizaci starého fondu knihovny (z centrálního skladu knihovny a staršího fondu uloženého na katedrách). Kromě standardního zpracování pokračovala v roce 2017 také tzv. rychlá evidence staršího fondu, kdy jsou o titulech zaznamenány pouze základní údaje a vytvořeny tak dočasné bibliografické záznamy. Tímto způsobem bylo zaevidováno 1 656 záznamů titulů a 2 395 knihovních jednotek.

Další částí pokračovalo zpracování fondu Chris Tame Library. Bohužel se ani tentokrát z provozních důvodů nepodařilo během léta pokračovat ve zpracování nezaevidovaných jednotek časopisů na Točné.

Po velké změně způsobu jmenného zpracování z května 2015, kdy se začalo zpracovávat podle pravidel RDA, a drobných změnách v roce 2016, pokračovalo zpracování bez dalších zásadnějších změn.

I nadále průběžně probíhala u pokračujících zdrojů (periodické sborníky a ročenky) změna monografických záznamů na záznamy seriálové, čímž se zjednodušuje zpracování nových čísel a zkrátí se tím i jejich cesta k uživateli. V průběhu celého roku také probíhala redakce starších záznamů, odstraňování duplicit a doplňování selekčních údajů.

Věcný popis dokumentu byl i v roce 2017 prováděn podrobnou analýzou dokumentu s využitím rejstříku národních autorit včetně anglických ekvivalentů a podrobnějším využíváním chronologických autorit, autorit forma/žánr a obor/téma s důrazem na odpovědnost za správnost přidělených věcných selekčních prvků v odpovídajících polích. Prioritou byla uživatelská vstřícnost. Věcný popis je aktualizován souběžně s vývojem projektu Národní knihovny ČR Kooperativní tvorba a využívání souboru národních autorit a zavedením nových katalogizačních pravidel RDA. Současně je u vybraných titulů k záznamu připojována naskenovaná obálka a obsah dokumentu, při výběru dokumentů ke skenování se postupuje podle pravidel

del výběru NK ČR. Pro skenování obálek a obsahů se pokračuje v projektu ObalkyKnih.cz (<http://obalkyknih.cz>).

V roce 2017 pracovníce úseku věcného zpracování vybraly dokumenty ze skladů Žižkov, Jižní Město 2 a Točná, vhodné pro digitalizaci v rámci programu MK ČR VISK7 (Kramerius).

Úsek jmenného zpracování byl i nadále distributorem zpracovaných dokumentů pro jednotlivé katedry a pracoviště VŠE.

Úsek věcného zpracování předával zpracované dokumenty do Knihovny Žižkov a do Studijní knihovny Jižní Město.

1.3.2 Projekt Kooperativní tvorba a využívání souboru národních autorit

Do projektu Kooperativní tvorba a využívání souboru národních autorit Národní knihovny ČR se CIKS aktivně zapojil v prosinci 2004. Každoročního setkání lokálních supervizorů jmenných autorit se účastní jedna pracovníce jmenného zpracování. Podrobnější informace o projektu shrnuje od roku 2007 portál Národní autority ČR (<https://authority.nkp.cz>).

CIKS je jednou z knihoven se systémem Aleph, které přispívají online do databáze jmenových autorit (AUJ), což je soubor personálních autorit a soubor korporativních autorit (názvy institucí a konferencí). Počty záznamů zpracovaných v CIKS a průběh v čase ukazuje tabulka 1.1.

Od roku 2015 se personální a korporativní autoritní záhlaví vytváří podle pravidel RDA, v průběhu roku 2016 pak byly dále upřesňovány některé postupy. Nová pravidla, podstatně obsáhlejší zápis údajů a s tím související časová náročnost mají také vliv na menší počet nově vytvářených jmenných autoritních záhlaví. Nová pravidla se však postupně stala rutinou a podařilo se oproti předchozímu roku výrazně zvýšit počet nově vytvořených autoritních záznamů. Pro koncové uživatele tato změna přináší podrobnější zpracování autoritních záznamů a tím bohatší údaje o jednotlivých autorech či korporacích svázaných s hledanými tituly.

V roce 2017 bylo v nově vytvořených bibliografických záznamech použito 7 911 jmenných autoritních záhlaví, z toho 919 vytvořených CIKS a 6 992 vytvořených jinými knihovnami, tj. z použitých autoritních záhlaví bylo 11,6 % vytvořeno CIKS a 88,4 % jinými knihovnami. Dále bylo do Oddělení jmenných autorit NK odesláno 10 připomínek k již existujícím záznamům. Za dobu aktivní spolupráce na tvorbě jmenných autorit bylo od prosince 2004 do konce roku 2017 vytvořeno 11 126 autoritních záznamů.

Věcné zpracování dokumentů probíhalo v rámci projektu Národní knihovny Kooperativní tvorba a využívání souboru národních autorit na úrovni věcného zpřístupnění základní/střední varianta NK ČR. Rozsah věcného popisu zpracovaných záznamů plně vyhovuje požadavkům pravidel RDA, která platí od roku 2015. V roce 2017 pracovníce věcného zpracování spolupracovaly na rozšíření rejstříků národních autorit forma/žánr.

Národní autority jmenné	2015	2016	2017
Celkový počet vytvořených záznamů	233	181	347
Z toho: personální	208	148	274
korporace, konference	25	33	73
Návrhy na opravy	10	8	10
Počet záznamů získaných z báze JA	4 398	9 443	7 911

Tabulka 1.1: Tvorba a využívání národních autorit v CIKS VŠE

1.4 Zlatý fond českého ekonomického myšlení

Speciální digitalizovaná badatelská sbírka „Zlatý fond českého ekonomického myšlení“, zaměřená na díla mající vztah k historickému vývoji českého ekonomického myšlení do roku 1950, je v CIKS vytvářena již od roku 2000 a zpřístupňuje často jedinečné tituly z fondu CIKS. Koncepční záměr vytvořit tuto sbírku je realizován postupně prostřednictvím několika projektů. Jejich výstupem bylo ke konci roku 2017 celkem 959 dokumentů, dostupných v Digitální knihovně VŠE.

V první fázi v letech 2000–2003 šlo o grantový projekt MŠMT LI200007 „Multifunkční knihovnické centrum pro ekonomický výzkum“, řešený ve spolupráci s Knihovnou CERGE-EI. Výstupy jsou dostupné ve formátu pdf na <https://knihovna.vse.cz/zlatyfond/>. Souborný katalog VŠE obsahuje u příslušných záznamů odkaz „Digitalizovaný dokument – Zlatý fond českého ekonomického myšlení“. Na projekt navázala spolupráce CIKS s Katedrou institucionální ekonomie NF VŠE (2006–2013), kde byl akreditován předmět 5IE320 – seminář Zlatý fond českého ekonomického myšlení (od r. 2010 pod názvem Bibliotheca Economica). Výstupy semináře, autorské práce studentů a skeny vybraných knih jsou částečně dostupné online na <https://www.bibliothecaeconomica.cz/>. Souborný katalog VŠE u jednotlivých záznamů obsahuje odkaz „Digitalizovaný dokument – dostupné online v projektu Bibliotheca Economica“.

Od roku 2009 do současnosti je realizován projekt „Zlatý fond českého ekonomického myšlení“ v rámci podprogramu č. 7 programu VISK Ministerstva kultury ČR „Národní program digitalizace dokumentů ohrožených degradací kyselého papíru Kramerius“. Výstupy jsou k dispozici online na <https://kramerius.vse.cz/search/>. V letech 2009–2017 bylo v rámci VISK7 digitalizováno 835 titulů, z toho 108 za rok 2017 (16 371 stran). V Souborném katalogu VŠE jsou u jednotlivých záznamů odkazy na „Digitalizovaný dokument“. Více o projektu ve výročních zprávách v kap. 4.2.

Pro rok 2018 je plánováno kromě dalšího rozšiřování Digitální knihovny VŠE zahájit vytváření tematických sbírek dokumentů dostupných v digitální knihovně Kramerius VŠE a pořádání digitalizátů podle významných edic a obsahu. K aktuálním záměrům v neposlední řadě patří propagace digitální knihovny VŠE, historického fondu a dějin českého ekonomického myšlení prostřednictvím výstavek a prezentací.

1.5 Revize a vyřazování fondů

Revize volně přístupných knihovních fondů CIKS ve studovnách na Žižkově (neperiodických i periodických publikací) proběhly již v průběhu června, kdy byly studovny uzavřeny pro veřejnost před zahájením rekonstrukce prostor. Revize proběhly v rámci stěhování fondu do dočasného umístění ve skladu knihovny a balení části fondu do beden. V červnu a červenci následovaly revize studovny na Jižním městě a revize části signaturní řady F ve skladu na Žižkově. Celkem bylo zrevidováno 66 241 svazků, z toho 56 289 svazků ve volném výběru ve studovnách a 9 952 svazků ve skladu.

Z fondu byly v první polovině roku vyřazeny ve větší míře staré ročníky a multiplikáty časopisů a multiplikáty zastaralých knih a učebnic z hlavního skladu na Žižkově i z knihovny na Jižním Městě.

Do centrální knihovny byly z řady kateder a pracovišť vráceny desítky již zkatalogizovaných publikací od vyučujících, kteří z VŠE odcházeli. Pokračovalo se i ve zpracování fondu Chris Tame Library, kdy publikace procházejí postupně novým označením signaturami a kom-

pletní katalogizací. V letním období byl na žádost studentského tajemníka Národohospodářské fakulty (správce Chris Tame Library) celý již zpracovaný fond 4133 svazků přerovnán a nově postaven podle signatur, nikoliv podle hřbetních štítků jako do té doby. Následně byly do nově postaveného fondu vřazeny další zpracované svazky. Nové rozmístění fondu zajistilo 6 pracovníků CIKS.

Vlastními silami byly zajištěny opravy knih, ať už šlo o doplňování poškozených a ztracených stran, opravu vazeb, balení knih do ochranné fólie nebo nahrazování nečitelných či poškozených signatur, hřbetních štítků a čárových kódů.

2 Informační systémy

2.1 Elektronické informační zdroje

CIKS zprostředkovává svým uživatelům přístup do odborných elektronických informačních zdrojů (EIZ), které tematicky odpovídají pedagogickému a vědeckému zaměření VŠE. S výjimkou elektronického Souborného katalogu VŠE jsou uživatelům veškeré tzv. licencované databáze zpřístupněny na webové stránce <https://www.vse.cz/zdroje>. Uživatelé mají možnost pracovat s většinou EIZ také mimo místní počítačovou síť VŠE díky autorizovanému přístupu prostřednictvím proxy serveru.

Podle rozlišování licencovaných EIZ na základě jejich obsahové náplně jsou na VŠE uživatelům k dispozici následující typy EIZ: plnotextové všeobecné a specializované databáze, faktografické databáze, citační rejstříky a bibliografické databáze. Kompletní plné texty elektronických knih a celých ročníků časopisů nebo jednotlivých článků mohou uživatelé studovat v plnotextových licencovaných databázích.

Po vyhodnocení zájmu uživatelů a rozpočtové situace bylo koncem roku 2017 ukončeno předplatné databáze Ulrichsweb. Novými přírůstky v kolekci EIZ VŠE byly v roce 2017 informační zdroje IMF eLibrary a Thomson Reuters Eikon with Datastream.

Digitální knihovna Mezinárodního měnového fondu IMF eLibrary obsahuje statistická data, studie, knihy a periodika zaměřená např. na makroekonomickou problematiku, globalizaci, obchod, demografii, rozvoj a rozvíjející se trhy, politiku nebo snižování chudoby.

Aplikace Thomson Reuters Eikon with Datastream obsahuje aktuální a rovněž i historická data o akcích, dluhopisech, měnách, komoditách a obchodních společnostech. Součástí aplikace je také aktuální a historické agenturní zpravodajství. Na základě dat v aplikaci lze zkoumat tržní vývoj, provádět technickou a fundamentální analýzu nebo oceňovat různé finanční instrumenty. Data je možné exportovat do programů MS Excel, Word nebo Power Point.

Celkem bylo v průběhu roku 2017 na VŠE zpřístupněno, resp. evidováno v CIKS 29 elektronických informačních zdrojů, z toho 7 pouze v lokální počítačové síti VŠE. Přehledový seznam EIZ (zpřístupněných bez rozdílu celé akademické obci VŠE, tj. nikoliv pouze lokálně např. na určité katedře) s jejich stručnou charakteristikou je k dispozici v rámci přílohy C.2, výběr ze statistických dat o využití EIZ uživateli je součástí přílohy C.1.5.

Kromě výše zmíněných EIZ bylo na webu CIKS (<https://knihovna.vse.cz>) zpřístupněno 117 elektronických verzí časopisů (23 titulů v češtině, 94 titulů v cizím jazyce), které VŠE předplácí v tištěné podobě.

2.1.1 Vzdálený přístup k elektronickým informačním zdrojům

Pro vzdálený přístup CIKS využívá vlastní instalaci systému EZproxy, který patří mezi nejrozšířenější nástroje tohoto druhu. Uživatelé se přihlašují pomocí uživatelského jména a hesla do studijního systému InSIS, při přihlášení je možné rozlišit různé typy uživatelů podle jejich členství v konkrétních skupinách (např. studenti, konkrétní fakulta). Proxy server umožňuje vzdálený přístup do licencovaných databází, které poskytují tuto možnost v licenčních podmínkách, a do jednotlivých titulů časopisů dostupných na VŠE v elektronické verzi.

Uživatelské rozhraní proxy serveru je integrováno jako přihlašovací dialog v případě přístupu na stránky z počítačů mimo síť VŠE. V roce 2017 došlo k posílení bezpečnosti celého řešení.

2.2 Webové stránky ve správě CIKS

Zaměstnanci CIKS spravují po technické stránce kompletní www prezentaci školy:

- hlavní stránky <https://www.vse.cz/> a jejich anglická mutace
- celoškolní kalendář akcí na <https://akce.vse.cz>
- vyhledávání na VŠE <https://search.vse.cz>
- webové stránky fakult, kateder a dalších útvarů
- webové stránky konferencí a dalších akcí pořádaných na VŠE
- webové stránky časopisů vydávaných na VŠE

Po technické i obsahové stránce zajišťují provoz těchto www stránek:

- CIKS <https://knihovna.vse.cz>
- souborný katalog VŠE <https://library.vse.cz>
- digitální knihovna Kramerius <https://kramerius.vse.cz>

2.2.1 Webová prezentace VŠE

Webovou prezentaci Vysoké školy ekonomické v Praze tvoří v současnosti téměř 300 webů, které lze rozdělit do několika kategorií (web univerzity, fakult, kateder, servisních pracovišť, web pro nábor studentů, weby pro akce pořádané VŠE atd.). Pro většinu webových prezentací (škola, fakulty, katedry) existuje česká a anglická verze, které se od sebe obvykle obsahově liší z důvodu zaměření na různé cílové skupiny.

Weby VŠE mají reprezentativní a informační charakter, neslouží pro správu jednotlivých agend, informační systémy pro tyto agendy (např. studijní systém) jsou samostatné a na webové prezentaci VŠE nezávislé. Obsah webů vzniká na pracovištích, v jejichž správě příslušné weby jsou.

Pro výraznou většinu spravovaných stránek je používán redakční systém WordPress se standardizovanou školní šablonou a sadou rozšíření, které poskytují potřebnou funkcionalitu. Redakční systémy webů jsou napojeny na studijní informační systém, ze kterého přebírají některé údaje. Do redakčního systému jsou integrovány další funkcionality (platební brány, registrace na akce a jiné). Šablona stránek útvarů byla v průběhu roku 2017 několikrát aktualizována, byly zahrnuty nové požadavky na funkčnost. Pravidelně probíhala standardní údržba redakčního systému (upgrade systému, testování kompatibility doplňků a jejich upgrade, návazné úpravy šablony). Byla implementována nová platební brána.

V redakčním systému na <https://www.vse.cz> proběhla v roce 2017 řada úprav zaměřených na zefektivnění kódu. Byla také provedena kontrola možných bezpečnostních rizik a odstraněny nalezené nedostatky. Součástí tohoto redakčního systému je i export publikačních výstupů s přiděleným DOI do databáze provozované agenturou CrossRef. Systém běží v rutinním provozu a je využíván všemi časopisy VŠE, kterým je přidělováno DOI. Zároveň jsou v tomto systému přidělována DOI i dalším publikacím (sborníky, monografie). CIKS poskytuje útvarům vydávajícím časopisy na VŠE rozhraní pro vkládání metadat potřebných pro exporty do databáze Crossref a přidělování standardních identifikátorů DOI. VŠE je od roku 2015 členem agentury CrossRef, která spravuje centralizovaný systém identifikátorů děl přístupných v digitální podobě na Internetu – Digital Object Identifier (DOI). Publikační výstupy jsou ze stejných metadat exportovány také do systému RePEc. Tento systém umožňuje

mj. správu exportů ve standardu OAI-PMH, které využívá celosvětová databáze RePEc (Research Papers in Economics) zveřejňující výstupy vědecké činnosti v ekonomii a příbuzných oborech z celkem 75 zemí světa. Vysoká škola ekonomická měla v roce 2017 prostřednictvím tohoto systému zpřístupněno 12 časopisů, které vydává. Exporty mj. slouží k lepší nalezitelnosti a zvýšení citovanosti publikovaných vědeckých statí.

Systém pro veřejné zakázky (<https://zakazky.vse.cz>) je ve standardním provozu, s dodavatelem byly v roce 2017 řešeny pouze aktualizace systému.

Návštěvnost webových stránek je měřena pomocí Google Analytics. Vybrané údaje o návštěvnosti některých webů ve správě CIKS jsou uvedeny v příloze C.1.

V roce 2017 zaznamenaly hlavní webové stránky VŠE celkem 1,968 milionů návštěv (921 tis. uživatelů) a nejnavštěvovanějšími stránkami byly stránky příjímacího řízení. Zdrojem návštěv hlavní webové prezentace školy byly v roce 2017 z téměř 54 % vyhledávače (nárůst oproti 2016), 31,4 % tvoří přímé přístupy a 12,1 % odkazy, které zaznamenaly výrazný pokles. Sociální sítě tvoří 2,7 % zdrojů provozu. Počet mobilních zařízení používaných k prohlížení webu stoupl na více než 18 % (15 % v roce 2015), spolu s přístupem z tabletů (3,13 %) tvoří více než pětinu všech přístupů. Mezi nejnavštěvovanější stránky patří stejně jako v minulých letech informace pro zájemce o studium, stránky věnované organizaci studia (harmonogramy, studijní předpisy) a stránky věnované elektronickým informačním zdrojům.

2.2.2 Projekt redesignu

V roce 2017 byl zahájen projekt redesignu kompletní webové prezentace VŠE. Hlavní cíle projektu jsou:

- Z hlediska vizuální prezentace jde kromě moderní jednotné prezentace všech součástí VŠE o navržení dostatečně obecného systému vizuálních prvků, pomocí kterých bude možné zjednodušit a zpřehlednit informace prezentované prostřednictvím webů VŠE. Toto vizuální řešení bude použité napříč všemi webovými stránkami školy, od hlavního webu a webů fakult, přes weby kateder, výzkumných center, studijních oborů, servisních pracovišť, konferencí, vědeckých časopisů, náborových webů, pořádaných akcí atd., a to na všech používaných zařízeních (responzivita).
- Z hlediska struktury přinese redesign výraznější akcentování cílových skupin a jejich potřeb pro naplnění komunikačních cílů webu.

Součástí projektu je i přepracování systému zobrazování akcí na webech VŠE s cílem centralizace kalendáře a jeho integrace do všech webů VŠE. Pro vyhledávání bude nově použita technologie SOLR, umožňující vyhledávání na všech webech VŠE s případným akcentováním konkrétního místa vyhledávání (např. vyhledávání provedené z webu konkrétní katedry zobrazí s vyšší relevancí výsledky z webu katedry a zároveň výsledky z dalších webů VŠE).

3 Služby

3.1 Služby knihovní sítě

3.1.1 Služby Knihovny a studoven Žižkov

Všechny součásti oddělení služeb Knihovny Žižkov jsou vzájemně propojeny a jejich činnosti na sebe navazují. Snahou zůstává, aby všichni pracovníci tohoto oddělení byli vzájemně zastupitelní a případná nepřítomnost nenarušila činnost oddělení a plynulost poskytovaných služeb.

Průběh rekonstrukce Studovny Žižkov

Rok 2017 se celý nesl ve znamení rekonstrukce. Nejprve plánování postupu prací, posléze vlastní balení fondů a veškerého vybavení, kompletní vystěhování studovny a nastěhování zpět včetně změny rozestavení fondu v nově rekonstruovaných prostorách. V době, kdy pracovníci CIKS podle předem stanoveného plánu přesunovali knihy a časopisy do skladu knihovny, anebo balili knihy do přepravek (9 941 knihovních jednotek bylo přesunuto mimo prostory knihovny), byly v provozu i výpůjční služby pro uživatele (v recepci knihovny) a pro prezenční studium byl vymezen coby provizorní studovna prostor v Klubu knihovny. Uživatelům byla nabídnuta možnost vypůjčení většího množství knih z absenčního i prezenčního fondu, což bylo maximálně využito. Ze studovny bylo do skladu nasnímáno a přesunuto 19 379 knihovních jednotek, kterým byla změněna lokace a umožněno jejich objednávání. Knihy byly ve skladu umístěny dle předem připraveného plánu podle hřbetních štítků. Objednávat bylo možné všechny dokumenty, absenční i prezenční. Při ukončení provozu provizorní studovny 23. 6. 2017 bylo možné zapůjčit si i část prezenčních knih domů. Na vyžádání e-mailem bylo možné půjčování knih z dostupného fondu i během prázdnin. Od poloviny září bylo zřízeno provizorní místo pro vracení a výdej objednaných knih v jedné z kanceláří oddělení zpracování v 1. patře Staré budovy. Pro zjednodušení výpůjčních služeb byly všem interním uživatelům prodlouženy registrace do 31. 10. 2017 a data již vypůjčených dokumentů byla postupně prodlužována až k datu 23. 10. 2017, týden po znovuotevření knihovny.

Počátkem září po dokončení rekonstrukce a před předáním prostor bylo nutné spočítat, zakreslit a naplánovat, jak (a v jakém množství) budou knihy a časopisy v nově rekonstruovaných prostorách rozmístěny. Stěhování opět probíhalo souběžně s provizorními výpůjčními službami a zabezpečením provozu Studijní knihovny Jižní Město (a také dokončovacími pracemi prováděnými firmami, které zajišťovaly rekonstrukci). Nejprve bylo nutné rozmístit fond podle zhotovených plánků tak, aby stavění bylo přehledné a dávalo smysl. Stavění fondů podle hřbetních štítků a barevného odlišení a systém jednotlivých sbírek – OSN, ILO, OECD, Nobelova cena za ekonomii, Knihovna Pavla Eislera, Evropské dokumentační středisko, Světová banka – bylo zachováno. Dříve samostatně stojící skripta VŠE byla sloučena s ostatním knižním fondem, stejně jako knižní sbírky průvodců a příruční knihovna. Větší prostor získaly vázané časopisy, statistiky a encyklopedie. Jakmile byl fond rozmístěn po studovně, byly zhotoveny popisky regálů s knihami a časopisy, připevněny tabule s nápisy, opraveno a předěláno tablo s nositeli Nobelovy ceny za ekonomii.

Nový vzhled studovny a poskytované služby

Ve studovně u vstupu vznikl větší prostor ke čtení denního tisku, noviny jsou uloženy volně v regálech a byla zde umístěna i výstavka nových knih. Pro informace a oznámení je k dispozici magnetická tabule. Ve studovně bylo k 31. 12. 2017 celkem 27 774 knihovních jednotek, 221 titulů časopisů a 8 titulů novin. Současné stavění fondu začíná v levé části knihovny (od vstupu). Fond je řazen převážně podle hřbetních štítků, které vycházejí z mezinárodního desetinného třídění, kromě jazykové literatury, kde je použito stavění dle vlastních znaků, a speciálních tříděníků pro některé sbírky (např. OECD). Ve studovně nově vznikly celkem čtyři skupinové studovny, doplněné počítačovou studovnou. Uživatelé mají možnost kopírování na pěti samoobslužných kopírákách nebo mohou použít stolní či velký knižní skener, v počítačové studovně je k dispozici síťová tiskárna. Ve studovně je možnost bezdrátového připojení notebooků k počítačové síti školy a na většině stolů jsou k dispozici elektrické zásuvky. Studijní prostor je doplněn třemi odpočinkovými zónami s příslušným nábytkem.

Pro evidenci vstupů do studoven je používána čtečka čipových karet, umístěná před vstupem do studovny. Po načtení čipu se ověřuje platnost registrace uživatelů v Alephu a eviduje jejich přístup do studoven. Uživatelé knihovny musí mít vždy platnou registraci. Tento způsob evidence prostřednictvím systému Aleph byl používán před rekonstrukcí i v recepci pro výdej klíčků ke skříňkám pro odkládání věcí před vstupem do studovny a pro veškeré platby a evidenci jednorázových vstupů do studovny. Rekonstrukcí byla recepce zrušena, vydávání klíčků nahrazeno samoobslužnými skříňkami. Skříňky jsou návštěvníky knihovny využívány více než v předchozím systému.

Změnami prošel i prostor, kde jsou poskytovány výpůjční služby. Vysoký uzavřený pult byl nahrazen nízkým pultem se čtyřmi pracovními místy. Jedno místo je vyhrazeno pro studovnu, dvě pro výpůjční služby a čtvrté je určené pro dobíjení karet k tisku a kopírování. Výhodou je, že v případě potřeby je možné na všech čtyřech pracovních místech registrovat uživatele, evidovat výpůjčky i poskytovat informační a referenční služby. Služby dříve poskytované recepcí byly přesunuty k výpůjčnímu pultu – dobíjení karet, jednorázový vstup do studoven, rezervace klubu knihovny a počítačové studovny, zhotovení kroužkové vazby či laminování.

Prostor od vstupu do knihovny k výpůjčnímu pultu se rekonstrukcí velmi proměnil, z původní šatny byla zřízena oddělená odpočinková zóna s automatem na kávu, v místě bývalé recepce jsou umístěny samoobslužné šatní skříňky, u Klubu knihovny byla přestavěna kuchyňka, která slouží jako zázemí při pořádání různých akcí – prezentace informačních zdrojů, odborné přednášky, akce pořádané zahraničním oddělením VŠE, semináře, státní závěrečné zkoušky, obhajoby, jednání ředitelů vysokoškolských knihoven, setkání Komise IVIG nebo setkání Klubu vysokoškolských knihovníků. V prostoru před výpůjčním pultem jsou umístěny stolky a křesílka, stoly s počítači a síťovou tiskárnou, vysoké stolky s počítači a stojany s materiály určenými k rozebrání. Dispoziční změnou bylo docíleno i zvětšení pracovního a úložného prostoru za výpůjčním pultem.

Pracovníci studoven během roku poskytovali informační a referenční služby a pomáhali s obsluhou kopírek (3 250 kopií za rok 2017), skenerů a síťových tiskáren. K prezenčnímu studiu bylo ze skladu do studoven vydáno 754 knihovních jednotek a služeb studoven využilo v roce 2017 celkem 63 179 uživatelů. Návštěvnost studoven měla po celý rok stoupající tendenci, velmi vysoká byla v měsících březnu (10 915) a listopadu (12 393). Knihovna se uživatelům otevřela 16. října 2017 a jen za jediný týden provozu v tomto měsíci ji navštívilo 5 082 uživatelů. Provozní doba studoven, stejná jako v předchozích letech, se jeví jako optimální. V období prodlouženého provozu (jeden den v týdnu v období končící výuky a ve zkuškovém

období) se obsazenost studoven v době od 19:00 do 21:00 hod. pohybovala do 20 %. Rozšíření výpůjčních služeb a široká nabídka krátkodobých výpůjček se velmi osvědčila.

Důležitou součástí poskytovaných služeb jsou absenční výpůjčky uživatelům. V roce 2017 se uskutečnilo 36 571 výpůjček a prodloužení. K 31. 12. 2017 bylo registrováno celkem 8 402 uživatelů, z toho 8 062 interních, 277 externích a 64 knihoven. Přihlášení do Souborného katalogu je možné pouze prostřednictvím přihlašovacích údajů do InSISu, a to jak pro interní, tak i pro externí uživatele s průkazem D. Karta uživatele B byla v 2017 zrušena, pouze dobíhaly platnosti registrací. Uživatelé mohou vracet knihy zapůjčené ve Studijní knihovně na Jižním Městě (SKJM) v knihovně na Žižkově a opačně. Knihy jsou zpravidla 1x týdně převezeny zpět do domovských knihoven. Knihy čekající na převoz je na vyžádání možné v knihovně na Žižkově i vypůjčit. V knihovně na Žižkově je vráceno více jak $\frac{3}{4}$ knih vypůjčených v SKJM. Veškeré poplatky je možné platit hotově nebo platební kartou u výpůjčního pultu, na požádání převodem na účet a od podzimu 2017 i platební bránou po přihlášení se ke svému čtenářskému kontu. Vklady pro kopírování a tisk jsou možné pouze hotově.

Meziknihovní výpůjční služba (MVS)

Součástí služeb je meziknihovní výpůjční služba, poskytovaná v souladu s Knihovním zákonem a doporučeními Ústřední knihovnické rady. MVS je využívána všemi typy knihoven v České republice. Nejvíce žádostí o zapůjčení literatury nebo vyhotovení kopií přichází z knihoven vysokých škol, vědeckých knihoven jednotlivých krajů České republiky a technických knihoven českých firem. Vzhledem k profilu fondu je CIKS garantem oblasti ekonomických věd v ČR. Ne vždy je možné přicházející požadavky kladně vyřídit, protože řada publikací je umístěna v katedrových knihovnách a pro potřeby MVS nejsou zapůjčeny. Z těchto důvodů musela být v roce 2017 odmítnuta přibližně čtvrtina žádostí o zapůjčení literatury.

Knihovna registruje více než čtyři stovky institucí, kterým poskytuje meziknihovní výpůjčky. V roce 2017 využilo tuto službu 64 z nich, kterým bylo vyřízeno celkem 241 požadavků (zapůjčené dokumenty, fotokopie). Nejvíce žádanek bylo vyřízeno Slezské univerzitě, knihovně v Karvině, Národní knihovně ČR, Vědecké knihovně v Olomouci a trojici ostravských knihoven — Moravskoslezské vědecké knihovně, Univerzitní knihovně Ostravské univerzity a Knihovně Vysoké školy báňské. Zvýšil se počet městských a místních knihoven, žádajících zapůjčení literatury pro své čtenáře. S knihovnami působícími v Praze i řadou vysokoškolských knihoven z celé republiky je MVS často vyřizována předem sjednanou osobní návštěvou uživatele (to při objednávce dokumentů, které nemohou být zapůjčeny, nebo při velkém objemu fotokopií).

Pro vlastní uživatele jsme si z partnerských knihoven vyžádali 34 knih — nejčastěji naše objednávky směřují do Vědecké knihovny v Olomouci, do knihoven ústavů Akademie věd a jednotlivých knihoven Masarykovy univerzity v Brně. Prostřednictvím MVS jsou vyřizovány i žádanky o zapůjčení dokumentů z knihovny Fakulty managementu v Jindřichově Hradci.

3.1.2 Studijní knihovna Jižní Město

Studijní knihovna Jižní Město (SKJM) se nachází v areálu budov VŠE na Jižním Městě. Poskytuje služby zejména studentům prvních ročníků, studentům ubytovaným na kolejích a pracovníkům kateder, kteří zde působí.

Ve studovnách na Jižním Městě je k dispozici 11 197 knihovních jednotek. V současné době je možné téměř všechny knihy ve studovně zapůjčit na 1 měsíc. Ve studovnách je 63

studijních míst, u poloviny z nich je k dispozici počítač. Uživatelé zde mohou využít také 2 stolní skenery a satovou tiskárnu.

V roce 2017 došlo k reorganizaci SKJM, knihovna se provozně stala součástí oddělení služeb Knihovny na Žižkově. Zůstala zde jedna kmenová zaměstnankyně, která vykonává běžnou agendu, a dále se zde v provozu střídají zaměstnanci oddělení služeb Knihovny Žižkov. Jednotlivé postupy ve výpůjčních službách a provozu studoven byly přizpůsobeny tak, aby v obou knihovnách byly poskytovány stejné služby. Jedinými výjimkami zůstává nemožnost registrace externích uživatelů (navázáno na Výpočetní centrum na Žižkově) a není možné půjčování prezenčních dokumentů tzv. přes noc nebo přes víkend. Důvodem je, že ve studovně SKJM zůstalo velmi malé procento knih se statutem prezenční a většinou se jedná o jeden exemplář základní literatury k vyučovaným předmětům. V roce 2017 knihovnu navštívilo celkem 1 955 uživatelů, což je o 786 méně než v předešlém roce. Úbytek je dán především změnou v přihlašování při vstupu do studovny. Přihlašují se pouze ti uživatelé, kteří přicházejí do studovny pracovat, nikoliv ti, kteří si vyzvedávají či vrací knihy, nebo si přišli pouze vytisknout dokument na síťové tiskárně. Vypůjčeno bylo v roce 2017 z fondu SKJM 4 169 dokumentů.

Kromě menších změn ve výpůjčních službách došlo také k rozsáhlé obsahové prověrce fondu ve skladu knihovny. Ze skladu bylo vyřazeno 1 677 knihovních jednotek, které byly nabídnuty knihovnám v ČR. Knihy a zejména skripta byly přerovnány tak, aby vyhledávání a následné vřazování bylo jednodušší a přehlednější. K obsahové revizi a následné velmi výrazné redukci došlo u časopiseckého fondu. V letních měsících byla provedena fyzická revize celého fondu knihovny na Jižním Městě. Vyčíslená ztrátovost byla sice nízká, revize ale odhalila řadu jiných, dlouhodobě neřešených problémů ve stavění fondu a označování dokumentů. Současně s revizemi probíhalo v SKJM i vyřazení nadbytečného nábytku z pracoven. Vznikl tak prostor pro uskladnění části knih z depozitního skladu na Točné (vystěhované bedny z původního skladu ve sklepech), které se zde zpracovávají formou rychlé evidence. Ve studovně byla vyměněna část mobiliáře (regály a stoly) a do studovny byla přemístěna křesla pro pohodlnější sezení. Byly aktualizovány texty nástěnek v chodbě knihovny. Bohužel ani zjednodušení přístupu a zpříjemnění prostor nepřivedlo do knihovny více uživatelů.

3.1.3 Služby Knihovny Fakulty managementu v Jindřichově Hradci

Knihovna se nachází ve 2. až 4. podlaží přistaveného křídla budovy. Studentům, pedagogům a návštěvníkům z řad veřejnosti je k dispozici příjemné prostředí pro studium, společná setkání i další kulturní akce. V knihovně bylo 918 registrovaným uživatelům k dispozici 39 856 publikací a 42 titulů novin a časopisů. Ve dvou podlažích (2. a 4.) je umístěn multifunkční kopírovací přístroj. Pro uživatele je k dispozici 8 počítačů k vyhledávání v knižním katalogu a několik studijních míst. Centrální výpůjční pult se dvěma služebními počítači a kamerovým systémem je u vstupu ve 2. podlaží.

V dalším podlaží je klasická studovna s prezenční literaturou. Její fond tvoří především základní a doporučená literatura ze všech oborů, encyklopedie a vysokoškolské kvalifikační práce od roku 2005. Starší obhájené kvalifikační práce od počátku existence fakulty se nacházejí v depozitáři knihovny. K dispozici je 50 studijních míst s možností připojení notebooků, z toho 24 studijních míst je v prosklených týmových studovnách pro 4 až 8 osob.

V nejvyšším podlaží se nachází studovna denního tisku a odborných časopisů i sbírky zákonů. Celkem je k dispozici 68 studijních míst. Z toho je 14 míst ve skupinových studovnách, 28 míst ve studovně s počítači a 2 místa určená pouze pro vyhledávání v knihovním katalogu.

Navíc je v prostorách studovny tzv. relaxačně diskuzní prostor s 12 místy a se 6 sedacími pytli.

V letních měsících byla v počítačové studovně FM zprovozněna tzv. chytrá zeď. Jedná se o interiérový bílý magnetický nátěr s popisovatelnou plochou. Studenti tak mohou vyhrazenou část zdi využívat ke svým poznámkám při studiu a chytrá zeď je využívána také při instruktážích ve studovně.

Během roku bylo realizováno 19 170 absenčních výpůjček. Dále bylo poskytnuto 35 meziknihovních výpůjčních služeb (dále jen MVS) jiným knihovnám a 60 MVS zájemcům z fakulty. Služby studoven zajišťují kromě pracovníků knihovny v omezeném rozsahu v odpoledních a večerních hodinách i studenti (pondělí až čtvrtek do 20 hodin). Knihovna dále poskytovala služby studentům kombinovaného studia ve dnech jejich soustředění. Provozní doba v těchto termínech byla prodloužena o 1 hodinu, tj. v pátek do 18 hod. a v sobotu do 12 hod. Celková roční návštěvnost byla 29 766 (vstupy počítané bránou). Pracovnice knihovny kromě služeb zabezpečují také veškerou agendu spojenou s akvizicí a katalogizací fondu, proto se také před koncem roku proškolily v práci v akvizičním modulu Aleph a od roku 2018 budou část agendy vyřizovat přímo v knihovním systému.

Kromě zveřejňování informací o nových knihách ve fondu na plazmových obrazovkách v budově FM a na webu FM jsou pravidelně ve čtrnáctidenních intervalech rozesílána upozornění na nové knihy mailem všem pracovníkům a studentům doktorského studia na FM. Nové přírůstky do fondu knihovny jsou také průběžně vystavovány u výpůjčního pultu ve volném výběru s možností jejich okamžitého vypůjčení.

Mezi další činnosti knihovny patří pořádání školení, exkurzí, výstav a společenských akcí fakulty. Pracovnice knihovny se účastnila Informační schůzky pro 1. ročníky prezenčního i kombinovaného studia s prezentací o knihovně. Na ni navazovaly prohlídky knihovny a studovny s instruktáží. Knihovna participovala také na zimním i jarním „Dnu otevřených dveří Fakulty managementu“. Poprvé se uskutečnila i akce pro střední školy nazvaná „Den na Fakultě managementu“, mimo jiné i s odpoledním programem v knihovně. V září pak byla ve studovně otevřena další část výstavy dokumentující studijní výjezdy studentů fakulty do zahraničí v rámci programu ERASMUS. V prostorách studovny se uskutečnily již podruhé přednášky českých i zahraničních studentů v rámci akce „International Days“.

V rámci oslav 25. výročí zahájení vysokoškolské výuky v Jindřichově Hradci byla v prostorách knihovny otevřena výstava „Fakulta managementu v zrcadle času“. Slavnostní vernisáž se uskutečnila za přítomnosti vedení VŠE, vedení Fakulty managementu, pedagogů, zaměstnanců, studentů a veřejnosti. V rámci oslav bylo připomenuto i čtvrt století od založení Knihovny Fakulty managementu. Poděkování obdržela z rukou děkana fakulty doc. Ing. Vladislava Bíny, Ph.D. zakladatelka knihovny Pavla Příbylová, která ukončila své působení v knihovně k 31. 12. 2017.

Knihovna je pravidelně navštěvována kolegy knihovníky. V letních měsících ji na několik dní navštívily kolegyně z CIKS, na počátku září přijely na exkurzi knihovnice z Univerzitní knihovny ZČU v Plzni spolu s pracovníci Veřejných knihoven Plzeňského kraje a koncem roku knihovna přivítala také knihovnice z Knihovny chemie Karlovy Univerzity.

Pracovnice knihovny navštívily v květnu knihovnu partnerské univerzity Wirtschaftsuniversität Wien a Vídeňskou National Bibliothek, kde se seznámily s prostorami knihoven, službami a možnostmi výuky informačního vzdělávání, a seznámily se s trendy v oboru knihovnictví. Vedoucí knihovny se také účastnila semináře IVIG 2017 „Centra akademického psaní a VŠ knihovny“ a konference Bibliotheca Academica 2017 v Brně. O akcích knihovny byly

publikovány články v jindřichohradeckém Kulturním zpravodaji a v časopisu Čtenář, a byly o nich i odvysílány reportáže Jindřichohradeckou televizí.

3.1.4 Služby katedrových knihoven

Od roku 2009 je možné vypůjčit si knihy z několika katedrových knihoven prostřednictvím knihovního systému Aleph. Katedry, které o to projevily zájem, musely předem splnit několik základních podmínek, mimo jiné mít zrevidovaný knihovní fond a schválený provozní řád katedrové knihovny. V roce 2017 tímto způsobem pracovaly 3 katedry. Jedná se o Katedru informačního a znalostního inženýrství, Katedru politologie a Katedru ekonomie.

O výpůjčky se stará zaškolený pracovník katedry, který případné problémy a nejasnosti konzultuje s pracovníky CIKS. Knihy nelze objednávat on-line, půjčují se přímo na pracovišti ve stanovených hodinách. Knihovní systém zajišťuje automatické generování a rozesílání urgencí i blokaci uživatelských účtů při překročení výpůjční doby v kterékoliv knihovně. Výpůjčky na katedrách klesají. Důvodem je, mimo jiné, že Katedra ekonomie snižuje počet multiplikátů cizojazyčných učebnic, které se dříve půjčovaly ve velkém množství studentům, a dosud je nenahradila novějšími tituly. V roce 2017 bylo uskutečněno pouze 40 výpůjček.

Knihy z Chris Tame Library, umístěné ve dvou zasedacích místnostech Národohospodářské fakulty, se půjčují prostřednictvím výpůjčního protokolu Knihovny Žižkov. O to se spolu s pracovníky CIKS stará studentský tajemník fakulty. Knihy byly původně stavěny tematicky, dle hřbetních štítků, ale v polovině roku byly nově postaveny dle signatur. Knihy lze objednávat i rezervovat přes knihovní systém. S ohledem na skutečnost, že knihy jsou umístěné v místnosti intenzivně využívané k přednáškám, školením a jiným důležitým akcím fakulty, jsou knihy dostupné jednou za 5–15 pracovních dní.

3.2 Oborové knihovnicko-informační služby

Oborové knihovnicko-informační služby zabezpečují v první řadě pracovníci Oddělení oborových informačních a knihovnických služeb – tzv. oboroví knihovníci. Dále na těchto službách participují rovněž pracovníci Knihovny VŠE – Žižkov a Knihovny Fakulty managementu v Jindřichově Hradci.

Oboroví knihovníci zajišťují konzultační a poradenské služby, referenční služby, zpracovávají jednorázové i průběžné rešerše a propagační materiály v tištěné i elektronické podobě, analyzují tematicky zaměřené informace volně dostupné na Internetu, vlastními prezentacemi a instruktážemi přispívají k informační výchově uživatelů (na samostatných akcích v CIKS nebo i přímo ve výuce).

Mezi povinnosti oborových knihovníků patří také sledování trendů a novinek v relevantních oborech – a to studiem volně dostupných materiálů, osobní či online účastí na vhodných prezentacích, školeních a seminářích.

3.2.1 Propagace a správa EIZ

Mezi stěžejní činnost oborových knihovníků v roce 2017 patřila uživatelská podpora a propagace elektronických informačních zdrojů (EIZ) mezi studenty a zaměstnanci VŠE.

Průběžně byla aktualizována kolekce uživatelských mini-manuálů a prezentací pro použití ve výuce VŠE, které stručnou formou představují obsah a praktické ukázky práce s daným EIZ. Veškeré mini-manuály a prezentace byly volně k dispozici na webové stránce

„Elektronické informační zdroje dostupné na VŠE“ (<https://www.vse.cz/zdroje>) ve formátech PDF (mini-manuály) nebo jako PowerPointové prezentace.

V průběhu roku 2017 byly na několik měsíců zpřístupněny zkušební přístupy k osmi relevantním elektronickým informačním zdrojům, u kterých byla hodnocena jejich obsahová náplň a uživatelská přívětivost. V případě příznivé rozpočtové situace jsou posudky zkušebních přístupů cenným podkladem pro rozhodnutí o akvizici daného testovaného EIZ.

Oboroví knihovníci mají na starost i administrativu kolekce elektronických verzí českých a zahraničních časopisů, které jsou zpřístupněny na webu CIKS.

3.2.2 Prezentace, konzultace, semináře

Oborovými knihovníky jsou zajišťovány individuální i skupinové prezentace o EIZ a metodách citování literatury. Prezentace zahrnují výklad o specifikování informačních potřeb, formulování informačního požadavku včetně vytipování vhodných klíčových slov, popis rešeršních strategií a informačních zdrojů, případně je během nich předvedena práce s referenčním manažerem Zotero. Teoretická část prezentací je vždy doplněna také názornou ukázkou vyhledávání v relevantních informačních zdrojích, popř. demonstrací práce s referenčním manažerem Zotero.

V roce 2017 proběhlo celkem 78 odborných přednášek a seminářů pro 2 557 účastníků. Přednášky byly pořádány buď přímo v prostorách knihovny, nebo byly součástí výuky vybraných předmětů. Nejvíce navštěvované byly tradičně především přednášky o problematice citování informačních zdrojů a EIZ VŠE. V prostorách Knihovny Žižkov proběhly exkurze pro zahraniční studenty s odborným výkladem v angličtině o fondech, provozu knihovny a knihovnicko-informačních službách CIKS (7 akcí, 87 účastníků) a 2 prohlídky CIKS s výkladem po externí zájemce (40 účastníků).

Během konzultačních služeb zodpovídají oboroví knihovníci uživatelské dotazy především ohledně práce s elektronickými informačními zdroji, citování literatury nebo sdělují praktické informace k provozu a službám CIKS. Většina uživatelů použila jako hlavní komunikační kanál e-mail, telefon nebo rozhraní služby „Ptejte se knihovny“. Osobní návštěva uživatelů byla spíše výjimkou např. v případě složitějších a rozsáhlejších konzultací ohledně správného citování literatury.

3.2.3 Ediční činnost

Ve spolupráci s nakladatelstvím Oeconomica vyšel knižně v roce 2017 již 34. svazek edice „Nobelova cena za ekonomii“ (ISBN 978-80-245-2209-8) obsahující základní biografii, výběrovou bibliografii, zajímavé webové stránky a přehled prací laureátů Ceny Švédské národní banky za ekonomii na památku Alfréda Nobela pro rok 2017 — Olivera D. Harta a Bengta Roberta Holmströma. Výše zmíněná publikace byla následně zařazena do knihovního fondu CIKS a Knihovny FM v Jindřichově Hradci.

Byla provedena také revize a aktualizace webové stránky „Nositelé Ceny Švédské národní banky za ekonomii na památku Alfreda Nobela“ na webu CIKS (<https://knihovna.vse.cz/zdroje/nobel/>), která přináší informace o životě a díle nositelů Ceny Švédské národní banky za ekonomii na památku Alfréda Nobela.

3.2.4 Rešeršní služby

V roce 2017 bylo zpracováno celkem 128 rešerší, z toho 124 retrospektivních (jednorázových) a 4 průběžné (SDI).

Zároveň bylo zpracováno 324 referenčních informací k dotazům bibliografickým a faktografickým – hlavně k vyhledávání v elektronických informačních zdrojích, citování podle citační normy ČSN ISO 690, lokalizaci dokumentů, ekonomickým tématům, citačním rejstříkům, vědeckému hodnocení publikací, rešeršním službám a fondu a službám CIKS.

V rámci průběžných (SDI) rešerší byl 1 uživatelský profil zpracováván manuálně v databázi Anopress IT v týdenní periodicitě a další 3 uživatelské profily byly zpracovávány plně automatizovaně v databázi EBSCO vždy s měsíční periodicitou.

Podle analýzy uživatelů rešeršních služeb byli zadavatelé rešerší vyjma jednoho externího uživatele výhradně z řad interních uživatelů (učitelé a doktorandi). Externí uživatel zaplatil v roce 2017 za objednanou rešerši 5 700 Kč. Interním uživatelům jsou rešeršní služby poskytovány zdarma.

Rešerše byly zpracovávány multizdrojově a záznamy jsou propojeny i na plnotextové dokumenty. Retrospektivní rešerše jsou archivovány v elektronické podobě.

Pro zpracování rešerší byly využívány hlavně citační báze Web of Science a Scopus, dále všeobecné databáze EBSCO a ProQuest Central. Ze specializovaných zdrojů to pak byla zejména databáze Google Scholar. Z českých zdrojů byla nejvíce využívána databáze pro česká periodika Anopress IT. Frekvenční tematická analýza rešerší zpracovaných v roce 2017 řadí sestupně témata rešerší vzhledem k jejich četnosti v tomto pořadí:

- citační analýza,
- mikroekonomie; makroekonomie; personální management,
- bankovníctví; management,
- školství,
- zdravotnictví; sociologie; regionalistika.

4 Grantová a rozvojová činnost

4.1 Zajištění kontinuálního přístupu do multioborové databáze ProQuest Central a do klíčových databází pro ekonomický výzkum (LR 1304)

Cílem projektu, řešeného v rámci programu MŠMT Informace – základ výzkumu (LR), bylo kontinuální zpřístupnění stěžejních elektronických informačních zdrojů zaměřených na společenské vědy a ekonomii pro celkem 24 institucí.

Zpřístupněn byl obsáhlý multioborový plnotextový zdroj ProQuest Central, doplněný podle specifikace informačních potřeb konkrétních účastníků konsorcia o moduly v oblasti techniky a medicíny (např. Národní technická knihovna, ProQuest STM). Dále byly v rámci projektu zajištěny tři klíčové elektronické informační zdroje zaměřené na ekonomický výzkum a příbuzné obory (Passport GMID, OECD iLibrary, EconLit with Full Text).

Součástí projektu byla i realizace školení podle specifických potřeb jednotlivých členů konsorcia a metodická podpora administrátorem projektu pro analýzu statistik, propagaci zdrojů a přípravu školení.

Celkové náklady roku 2017 činily 16 448 tis. Kč, z toho bylo z dotace hrazeno 11 140 tis. Kč a zbývající částka 5 308 tis. Kč byla tvořena povinnou spoluúčastí členů neformálního konsorcia.

Řešení projektu zahájeného v srpnu 2013 bylo úspěšně ukončeno 21. listopadu 2017 závěrečnou oponenturou. Celková hodnota projektu činila 63 547 tis. Kč, z toho 44 413 tis. Kč (69,9 %) pokryla podpora z programu LR a zbývající část nákladů ve výši 19 134 tis. Kč byla hrazena účastníky projektu.

4.2 Digitalizace sbírky Zlatý fond českého ekonomického myšlení – devátá etapa

Proces zachrany ohrožených dokumentů ze speciální sbírky Zlatý fond českého ekonomického myšlení a jejich zpřístupnění prostřednictvím systému Kramerius je realizován zejména v rámci programu VISK 7 – Národní program digitalizace dokumentů ohrožených degradací kyselého papíru Kramerius.

Cílem projektu je zachrana a zpřístupnění děl významných představitelů českého hospodářského myšlení i publikací vládních, spolkových a soukromých národohospodářských institucí, vydaných v letech 1860 až 1950. Mimo tento časový rámec byla digitalizována díla vydaná později, která však mají vztah k výše uvedenému období: odborné i memoárové publikace českých národohospodářů, kteří odešli po r. 1948 do emigrace, a také bibliografické přehledy literatury o dalším hospodářském vývoji Československa až do r. 1960. Byla digitalizována řada titulů z oblasti družstevnictví, pojišťovnictví a finančnictví, také vnitřní správy, politiky a právní problematiky spojené s obchodem a hospodářstvím. Přibyly další publikace významného národohospodáře Josefa Grubera, české překlady zahraničních národohospodářských děl a dokumenty z období protektorátu. V roce 2017 bylo také digitalizováno dalších

12 přednášek České společnosti národohospodářské z let 1921–1938. Ke konci roku 2017 tak bylo zpřístupněno 250 přednášek.

Z titulů, navržených v projektu pro kompletní reformátování v deváté etapě, bylo v roce 2017 digitalizováno 108 titulů (16 371 stran). Celkové náklady projektu v roce 2017 činily 119 593,98 Kč, VŠE se na nich v souladu s projektem podílela 30,6 % (36 593,98 Kč).

Od roku 2009, kdy byla digitalizace s podporou programu VISK 7 zahájena, bylo zpracováno 835 titulů, převážně z let 1900 až 1938. Další tituly jsou průběžně doplňovány z depozitářů CIKS. V souladu s autorským zákonem jsou tyto publikace z fondu VŠE zpřístupňovány na portálu Národní knihovny ČR (<http://kramerus-info.nkp.cz>), a také v síti Vysoké školy ekonomické na adrese <https://kramerus.vse.cz>.

5 Národní a mezinárodní spolupráce

5.1 Národní spolupráce

Spolupráce v národním měřítku je realizována zejména prostřednictvím práce v odborných pracovních skupinách, asociacích a spolicích.

5.1.1 Národní knihovna České republiky

Souborný katalog ČR

Smlouva byla uzavřena mezi Národní knihovnou ČR (provozovatelem a správcem) a Vysokou školou ekonomickou v Praze (účastníkem Souborného katalogu ČR) v roce 2001. Na jejím základě CIKS dodává záznamy do tohoto automatizovaného veřejně přístupného knihovního katalogu a na druhé straně má právo vstupu a odběru záznamů pro potřeby svého lokálního katalogu.

Začátkem roku 2017 byly jako každoročně aktualizovány údaje o seriálových publikacích v Souborném katalogu ČR podle stavu objednávek na aktuální rok, v roce 2017 bylo zaktualizováno 17 odběrů periodik.

Pokračovalo také pravidelné přispívání do Souborného katalogu ČR exportovanými záznamy monografických publikací (vyjma vysokoškolských kvalifikačních prací), dávky záznamů byly zpravidla odesílány v týdenním intervalu. Celkem bylo zasláno 3 227 záznamů, z nichž 1 471 byly záznamy nové (v době importu unikátní v rámci celého Souborného katalogu ČR) a 1 170 nahradilo záznamy o monografiích, zaslaných dříve jinou knihovnou (záznamy CIKS měly vyšší váhu vzhledem ke kvalitě záznamů). Zbytek (586) tvoří záznamy titulů, které již byly v Souborném katalogu zpracované jinou knihovnou a byla k nim doplněna sigla CIKS jako dalšího vlastníka publikace. V menším rozsahu bylo doplněno či vymazáno vlastnictví knihovních jednotek přímo přes online rozhraní Souborného katalogu ČR (108 záznamů přidání vlastnictví, 8 odmazání).

Kooperativní tvorba a využívání souboru národních autorit

Do tohoto projektu Národní knihovny ČR se CIKS zapojil na počátku roku 2005. V roce 2007 byl zprovozněn nový portál Národní autority ČR, který soustředí na jednom místě zatím mnohdy roztříštěné informace o problematice (v nejširším slova smyslu) tvorby a využívání souborů národních autorit všech typů, tj. jmenných, věcných a od roku 2006 i názvových autorit.

Báze jmenných autorit (AUJ) je soubor personálních autorit a soubor korporativních autorit (názvy institucí a konferencí). CIKS je jednou z knihoven se systémem Aleph, které přispívají do této databáze online, od května 2015 podle pravidel RDA. Pravidelné setkání lokálních supervizorů v roce 2017 se konalo 23. listopadu v knihovně Národního technického muzea v Praze. Důležitým bodem setkání byla informace o Evropské směrnici na ochranu osobních údajů (GDPR) a její vliv na tvorbu autoritních záznamů.

Báze věcných autorit (AUV) obsahuje soubory tematických, geografických, chronologických autorit a formálních deskriptorů. CIKS spolupracuje průběžně na vytváření báze věcných

autorit. Na setkání pracovní skupiny pro věcné zpracování 8. června 2017 byla projednáváno zkvalitnění věcného popisu v záznamech, hlavně aplikace forma/žánr. Velká pozornost byla věnována důslednému rozlišení ve věcném popisu dokumentů forma/žánr a obor/téma a uvádění těchto informací v odpovídajících polích. Dále byla řešena problematika rozšíření souboru formálních deskriptorů o nové termíny a opravy AUT záznamů. Jednání pokračovalo návrhy aplikací jednotlivých typů věcných autorit a z této oblasti vyplývající kooperace.

Činnost pracovní skupiny pro zpracování speciálních dokumentů probíhala v roce 2017 převážně elektronicky, 20. listopadu 2017 skupina v sekci hudebniny a zvukové záznamy projednala změny v katalogizaci speciálních dokumentů s ohledem na RDA.

5.1.2 Svaz knihovníků a informačních pracovníků

CIKS je kolektivním členem Svazu knihovníků a informačních pracovníků (SKIP), dobrovolné profesní a stavovské organizace, která má charakter občanského sdružení. Řada pracovníků CIKS je také individuálním členem. SKIP je organizován na regionálním principu. O činnosti pražské organizace SKIP jsou členové informováni prostřednictvím elektronické konference paha@cvut.cz a na webových stránkách <https://www.skipcr.cz>. SKIP také 4x ročně vydává svazové periodikum Bulletin SKIP s příklady dobré praxe knihoven.

V roce 2017 se pracovníci CIKS zúčastnili regionální konference pražské organizace SKIP, jako každoročně byli také účastníky 18. konference Archivy, knihovny a muzea v digitálním světě, věnované problematice digitalizace a využívání dalších informačních a komunikačních technologií. Navštívili také „Setkání s francouzskými knihovníky“ i celou řadu odborných i vzdělávacích akcí, organizovaných pražskou organizací SKIP (exkurze do Čítárny Galerie hl.města Prahy, Bílkova vila, exkurze do nové Knihovny PřF UK, exkurze do Klášterní knihovny řádu Augustiánů). Jedna pracovnice CIKS se zúčastnila studijního zájezdu SKIP po slovinských knihovnách (kromě Národní a univerzitní knihovny v Lublani to byly městské nebo obecní knihovny).

Aktivně se pracovníci CIKS podíleli na činnosti Klubu vysokoškolských knihovníků (<https://www.klubvsk.cz/>), který je odborným orgánem SKIP ČR. Mimo jiné se zúčastnili odborného semináře „Online marketing vysokoškolských knihoven“, který se konal v březnu 2017 na Metropolitní univerzitě Praha a listopadového setkání v CERGE-EI, na kterém účastníci debatovali nad aktuálními tématy VŠ knihoven a budoucností Klubu.

5.1.3 Asociace knihoven vysokých škol

V roce 2017 se pracovníci CIKS podíleli na hlavních aktivitách asociace – informačním vzdělávání, zabezpečení dostupnosti a financování elektronických informačních zdrojů a popularizaci otevřeného přístupu a repozitářů.

Celostátní porady „Bibliotheca academica 2017 – Kvalita: smysl, kritéria, hodnocení“, která se konala v říjnu na Mendelově univerzitě v Brně (<http://www.akvs.cz/akce/ba-2017/>), se zúčastnili tři pracovníci CIKS. Aktivně se na programu konference podílela L. Bělohoubková přednáškou „Střípky z kaleidoskopu informačního vzdělávání: inspirace z článků, diskusních sekcí, seminářů a workshopů“.

Komise IVIG, kterou řídí pracovnice CIKS L. Bělohoubková, uspořádala v roce 2017 pro odbornou veřejnost pracovní seminář a celodenní odborný seminář, spolupracovala s českými i zahraničními partnerskými organizacemi (SDRUK, SKIP, ÚISK FF UK, KISK FF MU-CEINVE, CILIP), členové komise propagovali její činnost na českých i zahraničních kon-

ferencích příspěvky a postery a připravovali články pro odborné knihovnické časopisy (Inflow, Čtenář). V březnu uspořádala Komise pracovní seminář/workshop „Kritické myšlení – tipy pro učící knihovníky“. Zde si účastníci pod vedením zkušených lektorek mohli vyzkoušet, jak mohou prvky výuky kritického myšlení zakomponovat do své výuky. Dozvěděli se také o zpětné vazbě a praktických tipech z kurzů, které se podařilo uspořádat na VUT v Brně.

Patnáctý ročník odborného semináře IVIG proběhl počátkem září v hlavní budově Filozofické fakulty Univerzity Karlovy pod názvem „Centra akademického psaní a VŠ knihovny“. Zahraničním hostem byla Malin Utter z University of Boras. Pozvání přednášet přijali i dva další anglicky hovořící hosté – vyučující Laura Haug z JČU a Deborah Nováková z CERGE-EI, a také celá řada kolegů vysokoškolských knihovníků. Zástupcem studentů byla Agáta Marková z VŠE, která coby doktorandka-absolventka dvou odlišných kurzů akademického psaní seznámila účastníky semináře se svými zkušenostmi nejen v přednášce, ale i v panelové diskusi. Ve zpětné vazbě účastníků byl tento seminář ohodnocen velmi kladně.

5.1.4 Ostatní

Národní spolupráce je realizována také prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby, podrobněji popsané v kapitole 3.

Zástupce CIKS pracuje v organizačním výboru mezinárodní konference o profesionálních informačních zdrojích INFORUM, která je od roku 1999 pravidelně pořádána za spoluúčasti VŠE ve Vencovského aule a posluchárně D. Díky tomu má mj. 40 zájemců z VŠE možnost registrace na konferenci zdarma a studenti VŠE se mohou zdarma zúčastnit jednotlivých přednášek. Dvoudenní program je rozdělen do tematicky zaměřených sekcí, poskytujících vždy komplexní aktuální informace k dané problematice. Konference se v roce 2017 zúčastnilo 422 účastníků, kteří mohli vyslechnout 35 vystoupení, zúčastnit se 2 workshopů, shlédnout 7 posterů a prohlédnout si stánky 19 firem na doprovodné minivýstavě v předsálí Vencovského auly.

V roce 2017 se uskutečnila dvě setkání sdružení českých a slovenských uživatelů systému Aleph – SUAleph. První setkání se konalo 24.-25. dubna v Národní technické knihovně v Praze. Druhé setkání se jako každoročně konalo v Brně na VUT, tentokrát jako jednodenní akce 29. listopadu.

5.2 Mezinárodní spolupráce

5.2.1 European Business School Librarians' Group (EBSLG)

Spolupráce na půdě tohoto sdružení ředitelů a zástupců významných evropských ekonomických knihoven probíhala v roce 2017 formou společných jednání i formou výměny zkušeností a podílu na společných projektech (WWW stránky EBSLG, statistický dotazník a dotazník na EIZ, podpora otevřeného přístupu). Výroční zasedání sdružení se konalo v dubnu ve Skotsku na University of Strathclyde, Glasgow, pracovní jednání kontinentální skupiny proběhlo v červnu ve Francii na HEC Paris.

5.2.2 Smlouva s OECD

Smlouva o udělení statutu depozitní knihovny OECD Centru informačních a knihovnických služeb VŠE byla stvrzena v roce 1998. Od té doby dostává CIKS jeden výtisk každé

publikace, jakmile tato vyjde. Další exempláře titulu lze objednat za úhradu. V souladu s podmínkami smlouvy jsou publikace OECD zpracovány jako samostatná dílčí sbírka knihovního fondu, soustředěná na jednom místě ve studovně Žižkov. Za správu sbírky odpovídá jeden knihovník. Publikace jsou poskytovány bezplatně, CIKS hradí pouze poštovné.

5.2.3 Smlouva se Světovou bankou

Smlouvou, uzavřenou v roce 2003 mezi Mezinárodní bankou pro obnovu a rozvoj (IBRD) a Vysokou školou ekonomickou, se CIKS stal depozitní knihovnou Světové banky. Na základě této smlouvy jsou do knihovního fondu zařazeny všechny tištěné publikace a CD-ROM/DVD Světové banky jako dar. CIKS plní i veškeré podmínky stanovené ve smlouvě, týkající se zpracování, správy, umístění i propagace dokumentů Světové banky.

5.2.4 Smlouva s Evropskou bankou pro obnovu a rozvoj (EBRD)

Spolupráce s Evropskou bankou pro obnovu a rozvoj (European Bank for Reconstruction and Development) se úspěšně rozvíjí na základě smlouvy o programu depozitních knihoven EBRD. EBRD zasílá depozitní knihovně jeden výtisk každé nově vydané publikace a na vyžádání i multiplikáty starších publikací. CIKS je zpracovává, zpřístupňuje a propaguje. Publikace jsou v angličtině, lze je získávat také v dalších jazykových mutacích (v ruštině, francouzštině, němčině).

5.2.5 Evropské dokumentační středisko (EDS)

Centrum informačních a knihovnických služeb VŠE je již několik let jedním ze šesti Evropských dokumentačních středisek v ČR. Na základě smlouvy, obnovené v roce 2005, příslušný distributor Evropské komise dodává knihovně publikace v tištěném či elektronickém formátu; tyto dokumenty jsou zpracovávány v Souborném katalogu VŠE a zpřístupňovány v hlavní studovně na Žižkově jako samostatná sbírka dokumentů.

5.2.6 Mezinárodní kontakty spojené se systémem Aleph

V roce 2017 se pracovník správy systému zúčastnil 12. výroční konference sdružení uživatelů produktů firmy Ex Libris – IGeLU 2017 v ruském Petrohradě ve dnech 11.-13. září. Na konferenci navazoval 14. září Developers Day. Po sloučení se společností ProQuest je ExLibris lídrem v oblasti správy knihovního fondu, elektronických zdrojů a dalších oblastí pro knihovny všech velikostí a úrovní. Zaměření se posunuje ke cloudovým produktům. Almu jako systém nové generace zahrnující mimo jiné knihovní systém, systém pro správu e-zdrojů, linkovací server a znalostní bázi již používá více než 1000 institucí ve 33 zemích. Důležitým tématem byla rovněž změna ve struktuře zastoupení ExLibris, kdy se od přítomnosti v jednotlivých zemích přechází na centralizaci a vzdálenou podporu.

Tabulky a přílohy

Seznam tabulek a příloh

A	Knihovní fondy primární a sekundární (katalogy) – knihovny a pracoviště v Praze	33
A.1	Stav, přírůstek a lokace knihovních fondů	33
A.2	Přírůstky a úbytky knihovního fondu	37
A.3	Knihy a periodika ve finančním vyjádření	38
B	Služby uživatelům	40
B.1	Struktura uživatelů	40
B.2	Informační příprava uživatelů	40
B.3	Absenční výpůjčky	40
B.4	Průběh výpůjčního procesu v Knihovně VŠE-CIKS	41
B.5	Ostatní služby uživatelům	42
B.6	Návštěvnost studoven CIKS a Knihovny Fakulty managementu	43
C	Elektronické informační zdroje	44
C.1	Přístupy a požadavky na webové stránky	44
C.2	Elektronické informační zdroje dostupné na VŠE	46
D	Vzdělávací a odborné aktivity (Praha, Jindřichův Hradec	47
D.1	Vzdělávání knihovníků a informačních pracovníků VŠE – absolvovaná školení, účast na konferencích, seminářích a knižních veletrzích	47
D.2	Poskytnuté odborné konzultace a prezentace pro veřejnost	47
D.3	Aktivní účast na konferencích, seminářích a jiných odborných akcích	47
D.4	Zastoupení CIKS v pracovních skupinách a komisích	48
D.5	Členství v národních a mezinárodních organizacích a spolcích	48
E	Seznam skupinových elektronických adres	49
F	Oborová knihovnictví – rozdělení informační gesce a elektronických informačních zdrojů	50
G	Seznam dárců	51
H	Lokální signatury (hřbetní štítky) dokumentů ve studovnách CIKS	53

A Knihovní fondy primární a sekundární (katalogy) – knihovny a pracoviště v Praze

Uvedená data v příloze A vycházejí z údajů knihovního systému Alephu, pokud není uvedeno jinak.

A.1 Stav, přírůstek a lokace knihovních fondů

A.1.1 Knihovní jednotky

Praha

	Stav k 31. 12. 2017 beze ztrát a vyřazení	Přírůstky		
		2015	2016	2017
Počet k.j. celkem	214 270	7 456	11 013 ¹	9 938 ²
z toho skripta	20 869	600	1 172	141
ostatní	193 401	6 856	9 841	9 797
z toho české	106 514	3 820	5 813	5 256
zahraniční	107 756	3 636	5 200	4 682

Jindřichův Hradec

	Stav k 31. 12. 2017 beze ztrát a vyřazení	Přírůstky		
		2015	2016	2017
Počet k.j. celkem	39 856		900	1 131
z toho skripta	8 278		21	23
ostatní	31 578		879	1 108
z toho české	32 430		802	958
zahraniční	7 426		98	173

¹Z toho 2 227 k.j. prošlo pouze rychlou evidencí, ne běžným zpracováním.

²Z toho 2 395 k.j. prošlo pouze rychlou evidencí, ne běžným zpracováním.

A.1.2 Tituly**Praha**

	Stav k 31. 12. 2017 beze ztrát a vyřazení	Přírůstky		
		2015	2016	2017
Počet titulů celkem	124 084	5 596	8 161 ³	7 298 ⁴
z toho české	41 813	2 555	4 305	3 695
zahraniční	82 271	3 041	3 856	3 603
z toho skripta	3 729	387	758	66
Počet periodik celkem	274			
z toho česká	117			
zahraniční	157			

Jindřichův Hradec

	Stav k 31. 12. 2017 beze ztrát a vyřazení	Přírůstky		
		2015	2016	2017
Počet titulů celkem	23 338		736	927
z toho české	18 376		648	771
zahraniční	4 962		88	156
z toho skripta	2 137		13	19
Počet periodik celkem	42			
z toho česká	39			
zahraniční	3			

A.1.3 Knihovní fondy přístupné ve studovnách (volný výběr)**Praha**

	Stav k 31. 12. 2017 beze ztrát a vyřazení	Přemístěno v r. 2017	Vyřazeno celkem	Ztráta celkem
Počet k. j. celkem	38 971	1 093	7 295 ⁵	2 049 ⁵
Studovna VŠE	27 763	117	1 200	1 396
Mediatéka	0	2 145	84	63
Studijní knihovna JM	11 197	836	74	220
Časopisy	221 titulů			
Noviny	8 titulů			

³Z toho 1 779 titulů prošlo pouze rychlou evidencí, ne běžným zpracováním.⁴Z toho 1 656 titulů prošlo pouze rychlou evidencí, ne běžným zpracováním.⁵V součtu jsou zahrnuty i jednotky ze zrušené studovny (SIC Jarov).

Jindřichův Hradec

	Stav k 31. 12. 2017 beze ztrát a vyřazení	Přemístěno v r. 2017	Vyřazeno celkem	Ztráta celkem
Počet k.j. celkem	31 085	1 182	381	215
Volný výběr	21 802	1 206	365	195
Studovna I	9 281	28	6	4
Studovna II	0	71	0	2
Časopisy	33 titulů			
Noviny	5 titulů			

A.1.4 Knihovní fondy podle rozmístění v knihovní síti – pracoviště VŠE

Útvar – pracoviště	Počet svazků	Útvar – pracoviště	Počet svazků
Archivář VŠE	5	Katedra ekonometrie	700
CESP (Program studií střední a vý- chodní Evropy)	46	Katedra ekonomické statistiky	272
CIKS	181	Katedra ekonomie	537
Centrum evropských studií	1	Katedra ekonomiky životního pro- středí	113
Centrum tělesné výchovy a sportu	10	Katedra filosofie	812
Centrum pro dějiny VŠE	54	Katedra financí a oceňování pod- niku	205
Chris Tame Library ⁶	4 805	Katedra finančního účetnictví a au- ditingu	652
Děkanát F1	55	Katedra hospodářské politiky	185
Děkanát F2	463	Katedra hospodářských dějin	3 629
Děkanát F3	6	Katedra informačního a znalostního inženýrství	539
Děkanát F4	17	Katedra informačních technologií	578
Děkanát F5	131	Katedra institucionální ekonomie	346
EuroMISE centrum – Kardio	7	Katedra logistiky	159
Francouzsko-český institut	9	Katedra managementu	692
Grafická a multimediální laboratoř CPV	58	Katedra manažerského účetnictví	295
Institut integrace ČR do evrop. a svět. ekonomiky	1	Katedra marketingu	291
Institut krizového managementu	7	Katedra matematiky	209
Institut oceňování majetku	166	Katedra mezinárodního obchodu	346
Institut pro technologický a inovační management	1	Katedra mikroekonomie	784
International business	407	Katedra měnové teorie a politiky	158
Katedra anglického jazyka	309	Katedra německého jazyka	723
Katedra arts managementu	386	Katedra obchodního podnikání a komerčních komunikací	191
Katedra bankovní a pojišťovnic- tví	404	Katedra personalistiky	177
Katedra cestovního ruchu	149	Katedra podnikání	60
Katedra demografie	143	Katedra podnikového a evropského práva	272
Katedra didaktiky ekonomických předmětů	306	Katedra politologie	1 350

⁶Pro výpůjčky dostupné prostřednictvím výpůjčního protokolu Knihovny Žižkov.

Útvar – pracoviště	Počet svazků
Katedra práva (NF)	83
Katedra manažerské psychologie a sociologie	531
Katedra regionálních studií	339
Katedra románských jazyků	857
Katedra ruského jazyka	77
Katedra sociální politiky	71
Katedra statistiky a pravděpodobnosti	1 659
Katedra strategie	598
Katedra světové ekonomiky	1 033
Katedra systémové analýzy	350
Katedra veřejných financí	324
Metodik VT	8
Mzdové a personální oddělení	4
Nakladatelství Oeconomica	29
Odbor souhrnného plánu	5
Odbor správy majetku	8
Oddělení financí a informační soustavy	23

Útvar – pracoviště	Počet svazků
Oddělení pro vědu a výzkum	2
Personální oddělení	3
Pedagogické oddělení	5
Prorektor pro mezinárodní vztahy a informační systémy	24
Prorektor pro strategii	27
Prorektor pro vědu a výzkum	13
Právní referát	43
Redakce časopisu Politická ekonomie	17
Rektor	3
Rektorát	13
Středisko handicapovaných studentů	25
Středisko mezinárodních studií Jana Masaryka	1 273
Středisko regionálních a správních věd	18
Zahraniční oddělení	2

A.1.5 Knihovní fondy podle rozmístění v knihovní síti – knihovny

Útvar – pracoviště	Počet svazků
Klub Knihovny VŠE	1 055
Knihovna VŠE – sklady	109 597
Studijní knihovna JM – hlavní studovna	8 623
Studijní knihovna JM – jazyky	2 574

Útvar – pracoviště	Počet svazků
Studijní knihovna JM – sklady	18 016
Studovna VŠE – Žižkov	27 762
Točná	15 205
Točná – CDMS	1 440
Výpůjčky – příruční knihovna	116

A.1.6 Historické rozložení fondu

Roky	Tituly	Podíl v %
1800–1899	991	0,80
1900–1949	8 075	6,51
1950–1984	29 524	23,79
1985–1989	9 409	7,58
1990–1994	13 716	11,05

Roky	Tituly	Podíl v %
1995–1999	16 564	13,35
2000–2004	15 357	12,38
2005–2009	14 313	11,53
2010–2014	11 330	9,13
2015–2019	4 107	3,31

A.1.7 Zastoupení multiplikátů

Počet knihovních jednotek	Počet titulů	Podíl v %	Abs. počet k. j.	Podíl v %
1	95 848	77,24	95 848	44,73
od 2 do 5	23 596	19,02	62 020	28,94
od 6 do 10	2 813	2,27	20 789	9,70
od 11 do 20	1 369	1,10	19 760	9,22
od 21 do 50	413	0,33	11 640	5,43
od 51 do 100	34	0,03	2 213	1,03
nad 100	11	0,01	2 000	0,93

A.1.8 Složení fondu podle jazyka

Jazyk	Počet titulů	Podíl v %
albánština	1	0,001
angličtina	58 647	47,264
arabština	13	0,010
arménština	1	0,001
bulharština	20	0,016
čečenština	2	0,002
čeština	41 813	33,697
čínština	14	0,011
čuvaština	1	0,001
dánština	7	0,006
finština	13	0,010
francouzština	4 122	3,322
hebrejština	2	0,002
hindština	1	0,001
chorvatština	13	0,010
indonézké j.	4	0,003
interlingue	2	0,002
italština	253	0,204
japonština	4	0,003
komi	1	0,001
korejština	1	0,001
latina	12	0,010

Jazyk	Počet titulů	Podíl v %
litevština	2	0,002
lotyština	2	0,002
maďarština	8	0,006
makedonština	4	0,003
němčina	9 875	7,958
nizozemština	12	0,010
nová řečtina	4	0,003
perština	2	0,002
polština	304	0,245
portugalština	21	0,017
rumunština	17	0,014
ruština	5 440	4,384
slovenština	2 812	2,266
slovinština	5	0,004
španělština	481	0,388
srbština	3	0,002
švédština	69	0,056
turečtina	1	0,001
ukrajinština	13	0,010
uzbečtina	1	0,001
vietnamština	2	0,002
vícejazyčné	59	0,048

A.2 Přírůstky a úbytky knihovního fondu**A.2.1 Skladba přírůstku v roce 2017 podle původu a způsobu nabytí**

	Nákup	Dary	Výměna	Náhrada	Vl. tisk	Ostatní
Počet jednotek	4 491	2 543	0	206	210	2 488

A.2.2 Odpisová databáze CDS/ISIS v letech 1994–2017

	Zapsané knihovní jednotky		Vyřazené knihovní jednotky	
	Počet záznamů	Počet výtisků	Počet záznamů	Počet výtisků
Knihy	159 115	189 758	152 139	180 036
Skripta	33 461	95 786	33 461	95 786
Časopisy	1 770	9 572	1 770	9 572

A.2.3 Úbytky v katalogu Aleph

	Počet výtisků	
	celkem	v roce 2017
Vyřazeno	75 906	4 236
Vyřazeno do archivu	9 883	0
Ztráty	9 349	153

A.3 Knihy a periodika ve finančním vyjádření**A.3.1 Knihy****Praha**

	2015	2016	2017
Nákup celkem	2 616 832	1 684 383	2 146 613
z toho rozpočet CIKS	899 678	817 886	800 354
rozpočet fakult	300 646	43 278	47 804
granty	1 416 507	823 219	1 298 455
instituty	0	0	0
Knížní dary	413 775	529 324	445 295
Celkem	3 030 606	2 213 707	2 591 908

Jindřichův Hradec

	2017
Nákup celkem	317 521
z toho rozpočet knihovny	167 626
rozpočet kateder	30 698
granty	119 197

A.3.2 Periodika**Praha**

	2015	2016	2017
Nákup celkem	2 199 468	2 307 818	1 512 933
z toho rozpočet	1 909 743	1 814 672	1 238 082
granty	289 725	493 146	274 851
Dary	540 823	467 195	264 571
Celkem	2 740 291	2 775 013	1 777 504

Jindřichův Hradec

	2017
Nákup celkem	76 191
z toho rozpočet knihovny	64 810
rozpočet kateder	11 381

B Služby uživatelům

B.1 Struktura uživatelů

	Počet		
	2015	2016	2017
Knihovna FM JH	1 182	1 053	918
CIKS	9 796	9 348	8 402

Celkový počet uživatelů je menší než prostý součet počtů po kategoriích, protože v celku jsou eliminovány souběhy rolí (např. student a současně zaměstnanec).

	Z toho v roce 2017	
	CIKS	Knih. FM JH
MVS	57	
Speciální	7	
Student VŠE	7 835	811
Učitel VŠE	93	33
Veřejnost karta B	36	49
Veřejnost 50% sleva	5	8
Zaměstnanec VŠE	89	14
Zahraniční student	38	
Veřejnost karta D	236	2

B.2 Informační příprava uživatelů

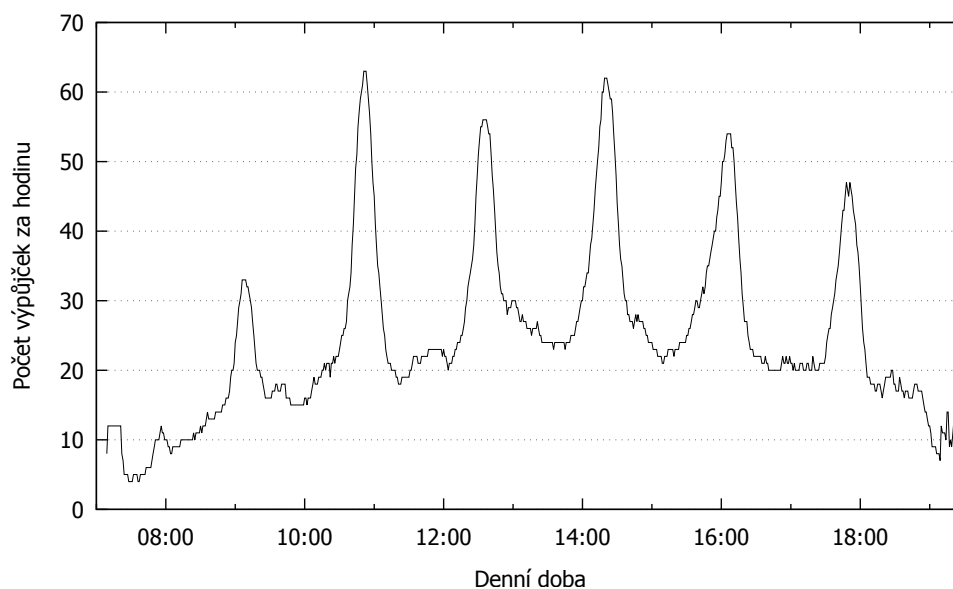
	Počet akcí			Počet účastníků		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Výuka v rámci doktorandského předmětu IT_910, diplomové semináře, výuka v rámci dalších předmětů	8	29	35	64	1 290	1 839
Prezentační a propagační akce, exkurze do knihoven, semináře pořádané knihovnou	99	47	40	2 293	991	506
Instruktaže zahraničních studentů	12	11	7	111	271	87
Úvodní semináře pro 1. ročník (v r. 2017 pouze v Jindřichově Hradci)	0	4	2	0	324	90
Celkem	119	90	84	2 468	2 876	2 522

B.3 Absenční výpůjčky

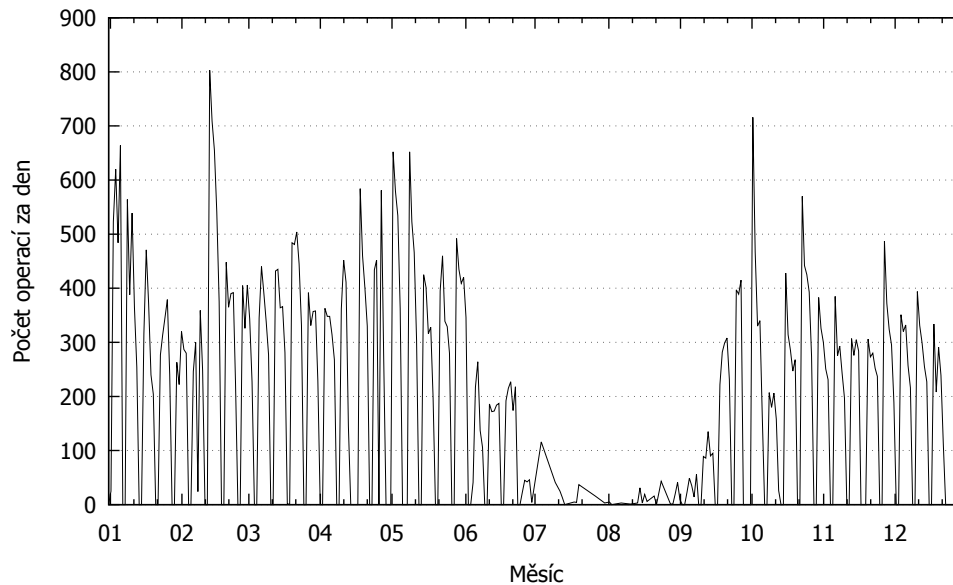
	2015	2016	2017
Absenční výpůjčky celkem	71 071	68 945	59 910
Knihovna FM JH	19 880	20 680	19 170
Knihovna VŠE	45 162	43 128	36 571
Studijní knihovna JM	6 029	5 137	4 169
Meziknihovní výpůjční služba celkem	374	441	336
z toho jiné knihovně	269	301	242
z jiné knihovny	105	140	94

B.4 Průběh výpůjčního procesu v Knihovně VŠE-CIKS

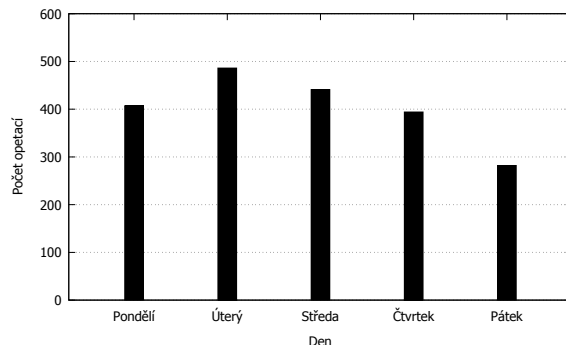
B.4.1 Vytížení výpůjčního pultu v průběhu dne



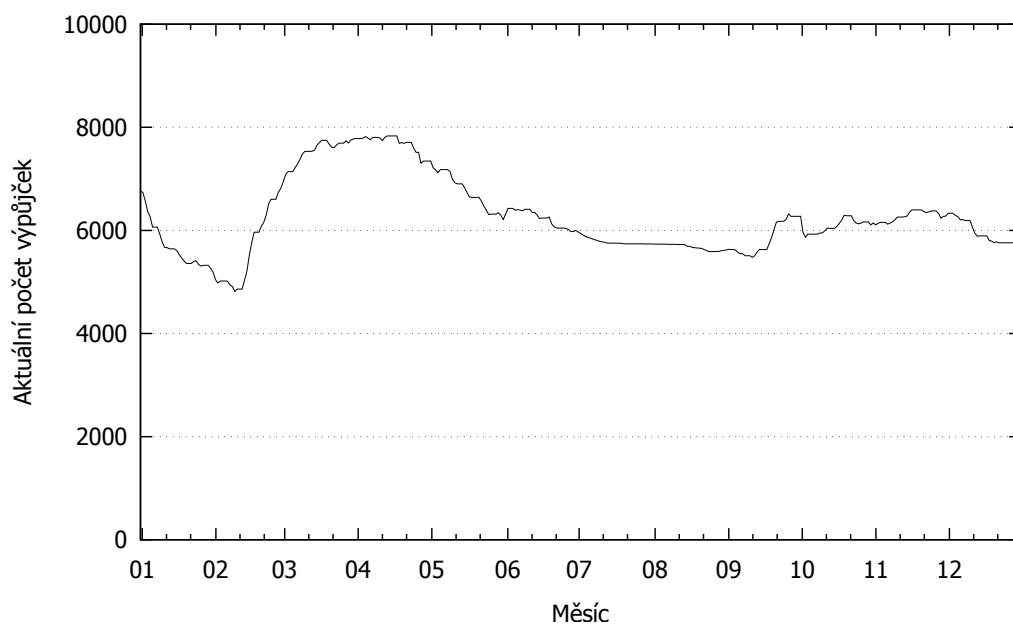
B.4.2 Počet vypůjčených a vrácených knih za den



B.4.3 Vytížení výpůjčního pultu v průběhu týdne



B.4.4 Aktuální počet výpůjček (knihovní jednotky)



B.5 Ostatní služby uživatelům

	2015	2016	2017
Rešerše celkem	232	62	128
z toho jednorázové	229	58	124
adresné (SDI)	3	4	4
Počet samoobslužných kopií celkem	16 861	18 667	15 035
z toho Praha	9 323	5 435	3 250
Jindřichův Hradec	7 538	13 232	11 785

B.6 Návštěvnost studoven CIKS a Knihovny Fakulty managementu

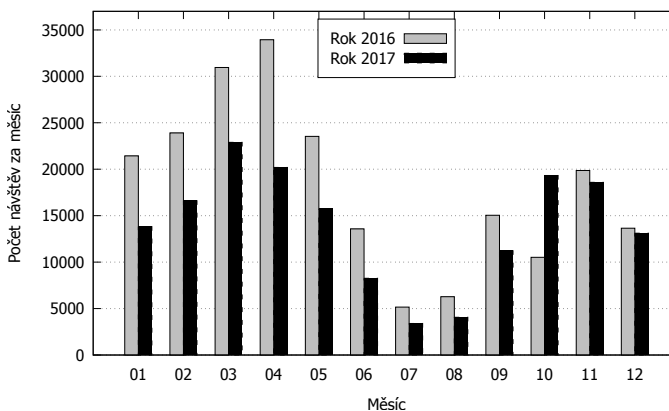
Měsíc	Studovny Žižkov			Studovny SKJM			Knihovna FM J. Hradec 2017
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	
Leden	6 739	5 325	4 783	335	127	179	783
Únor	4 609	4 278	4 607	302	220	170	829
Březen	8 839	7 400	10 915	561	379	231	1 403
Duben	8 217	8 202	7 637	542	348	162	1 229
Květen	8 306	7 730	8 806	399	317	179	1 238
Červen	5 799	3 720	462	237	85	89	451
Červenec	0	0	0	0	0	2	0
Srpen	0	40	0	0	11	3	14
Září	2 759	2 811	0	384	140	35	427
Říjen	8 926	7 626	5 082	656	377	189	1 490
Listopad	9 534	9 407	12 393	548	460	461	1 807
Prosinec	7 760	6 539	8 494	602	277	255	1 059
Celkem	71 488	63 078	63 179	4 566	2 741	1 955	10 730

C Elektronické informační zdroje

C.1 Přístupy a požadavky na webové stránky

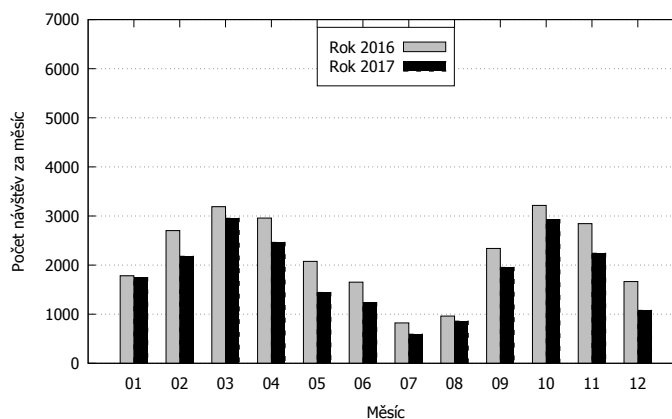
C.1.1 Měsíční počty návštěv na knihovna.vse.cz

2017	
leden	13 816
únor	16 602
březen	22 894
duben	20 192
květen	15 734
červen	8 265
červenec	3 395
srpen	4 064
září	11 224
říjen	19 331
listopad	18 585
prosinec	13 117
celkem	167 219



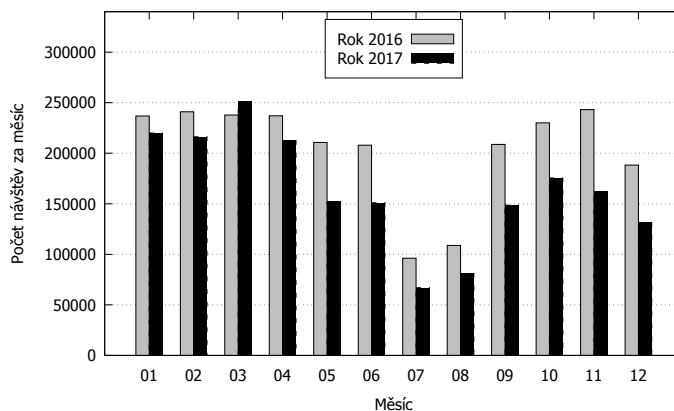
C.1.2 Měsíční počty návštěv na akce.vse.cz

2017	
leden	1 747
únor	2 179
březen	2 955
duben	2 463
květen	1 444
červen	1 235
červenec	592
srpen	858
září	1 954
říjen	2 929
listopad	2 241
prosinec	1 078
celkem	21 675



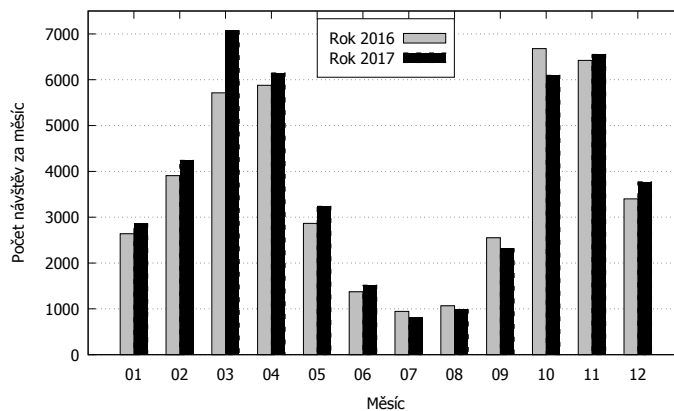
C.1.3 Měsíční počty návštěv na www.vse.cz

2017	
leden	219 970
únor	216 341
březen	251 065
duben	212 509
květen	152 082
červen	151 088
červenec	67 009
srpen	81 076
září	148 656
říjen	175 575
listopad	161 970
prosinec	131 467
celkem	1 968 808



C.1.4 Měsíční počty návštěv discovery služby Summon

2017	
leden	2 859
únor	4 241
březen	7 070
duben	6 148
květen	3 237
červen	1 517
červenec	807
srpen	982
září	2 315
říjen	6 097
listopad	6 552
prosinec	3 773
celkem	45 598



C.1.5 Počet online přístupů do vybraných databází

Plnotextové informační zdroje	Dotazy	Abstrakty	Plné texty
EBSCO	443 385	42 576	31 150
ProQuest Central	133 037	27 540	131 449

E-knihy	Stažené e-knihy	Zobrazené kapitoly
OECD iLibrary	3 296	2 623
ProQuest Ebook Central	4 303	149 846

Citační rejstříky	Dotazy	Zobrazené záznamy	Abstrakty
Scopus	28 018	26 394	13 633
Web of Science Core Collection	49 291	18 914	

C.2 Elektronické informační zdroje dostupné na VŠE

Aktuální přehled dostupných zdrojů je na adrese <https://www.vse.cz/zdroje/>.

Titul	Specifikace	Perioda aktualizace
Zdroje dostupné online		
ACM Digital Library	Bibliografický, plnotextový	Nepravidelně
Amadeus	Faktografický	Nepravidelně
Anopress IT	Bibliografický, plnotextový	Denně
Databáze publikační činnosti VŠE	Bibliografický	Týdně
EBSCO	Bibliografický, plnotextový	Denně
EconLit with Full Text	Bibliografický, plnotextový	Měsíčně
IMF eLibrary	Faktografický, plnotextový	Nepravidelně
JSTOR	Plnotextový	Nepravidelně
MagnusWeb	Faktografický	Nepravidelně
MPEPIL	Plnotextový	Nepravidelně
OECD iLibrary	Faktografický, plnotextový	Denně
Passport	Faktografický, plnotextový	Nepravidelně
Patria Plus	Faktografický, plnotextový	Denně
ProQuest Central	Bibliografický, plnotextový	Denně
ProQuest Ebook Central	E-knihy	Nepravidelně
Scopus	Bibliografický	Denně
Souborný katalog VŠE	Bibliografický	Denně
Thomson Reuters Eikon with Datastream	Faktografický	Denně
Ulrichsweb	Bibliografický	Denně
Web of Science	Bibliografický	Týdně
Zdroje dostupné pouze v lokální síti		
ASPI	Plnotextový	Denně
Albertina a Report	Faktografický	Měsíčně
Codexis	Plnotextový	Denně
GTAP Data Base	Faktografický	Nepravidelně

D Vzdělávací a odborné aktivity (Praha, Jindřichův Hradec)

D.1 Vzdělávání knihovníků a informačních pracovníků VŠE – absol- vovaná školení, účast na konferencích, seminářích a knižních veletržích

	Počet akcí	Počet účastníků
Externí	42	74
Interní	12	21
Celkem	54	95

D.2 Poskytnuté odborné konzultace a prezentace pro veřejnost

	Počet akcí	Počet účastníků
Exkurze a prezentace	2	40
Odborné praxe	1	1
Kulturní a společenské akce	4	202
Celkem	7	243

D.3 Aktivní účast na konferencích, seminářích a jiných odborných akcích

Přednášející, název přednášky, název konference
BĚLOHOUBKOVÁ, Lenka – PAULOVÁ, Kristýna – BÁRTOVÁ, Tereza: „Komise IVIG: přispíváme k aktivnímu životu v informační společnosti“ (poster), Bibliotheca Academica 2017 : Kvalita: smysl, kritéria, hodnocení, Brno 24.- 25.10. 2017
BĚLOHOUBKOVÁ, Lenka: „Střípky z kaleidoskopu informačního vzdělávání: inspirace z článků, diskusních sekcí, seminářů a workshopů“, Bibliotheca Academica 2017 : Kvalita: smysl, kritéria, hodnocení, Brno 24.- 25.10. 2017

D.4 Zastoupení CIKS v pracovních skupinách a komisích

Název	Počet členů
Pracovní skupina NK ČR pro věcné zpracování	1
Pracovní skupina NK ČR pro zpracování speciálních dokumentů – elektronické zdroje	1
Setkání lokálních supervizorů jmenných autorit	1
Organizační výbor konference Inforum	1
AKVŠ – Odborná komise pro informační vzdělávání a informační gramotnost (IVIG)	2
Výkonný výbor AKVŠ	1

D.5 Členství v národních a mezinárodních organizacích a spolcích

Název	Počet členů
Svaz knihovníků a informačních pracovníků ČR	
– kolektivní	2
– individuální	4
Klub vysokoškolských knihovníků SKIP ČR (individuální)	7
AKVŠ – Asociace knihoven vysokých škol (kolektivní)	1
IGeLU – Mezinárodní sdružení uživatelů produktů firmy Ex Libris (kolektivní)	1
SUALEPH – Regionální sdružení uživatelů Aleph (kolektivní)	1
EBSLG – European Business School Librarians' Group	1

E Seznam skupinových elektronických adres

Praha

E-mail	Popis
knihovna@vse.cz	informační služby o Knihovně VŠE – CIKS
rezerv@vse.cz	rezervace knih pro absenční výpůjčky z Knihovny VŠE – CIKS
prodluz@vse.cz	prodlužování výpůjček z Knihovny VŠE – CIKS
upominky@vse.cz	upomínky
infodesk@vse.cz	rezervace Klubu Knihovny VŠE – CIKS dle stanovených priorit, doplňkové nadstandardní služby (laminování, kroužková vazba), základní informace o provozu všech knihoven sítě VŠE
eds@vse.cz	informace o Evropské unii (knihy, časopisy, databáze), provoz Evropského dokumentačního střediska CIKS VŠE
mvs@vse.cz	meziknihovní výpůjční služba, zápůjčky/výpůjčky publikací a objednávání textů článků z časopisů v rámci ČR
mmvs@vse.cz	mezinárodní meziknihovní výpůjční služby, zápůjčky/výpůjčky a objednávání plných textů článků z časopisů, které nejsou v knihovnách v ČR k dispozici
i-servis@vse.cz	oborové informační a knihovnické služby (řešeršní služby, konzultace a poradenství, prezentace informačních zdrojů, ...)
wwwciks@vse.cz	správa webových stránek CIKS
webmaster@vse.cz	správa webových stránek VŠE
aleph@vse.cz	správa Souborného katalogu VŠE (Aleph)
akvizice@vse.cz	doplňování knihovního fondu VŠE, centrální nákup neperiodických publikací pro pracoviště VŠE z rozpočtů i grantových prostředků, přijímání a lokace knižních darů, shromažďování a zapůjčování katalogů vydavatelů a nakladatelů včetně zahraničních
casopisy@vse.cz	centrální objednávání, evidence a distribuce periodik pro studovny CIKS, katedry a ostatní pracoviště VŠE umístěná v Praze
katalogizace@vse.cz	centrální zpracování dokumentů v Souborném katalogu VŠE, distribuce neperiodických publikací na katedry a ostatní pracoviště VŠE včetně studoven a knihoven CIKS
knihovnaJM@vse.cz	informační služby Studijní knihovny Jižní Město
ctl@vse.cz	informační služby a provoz Chris Tame Library, knihovny Národohospodářské fakulty

Jindřichův Hradec

E-mail	Popis
knihovna@fm.vse.cz	informační služby knihovny FM Jindřichův Hradec
prodluz@fm.vse.cz	prodlužování výpůjček z knihovny FM Jindřichův Hradec
rezerv@fm.vse.cz	rezervace knih pro absenční výpůjčky z knihovny FM Jindřichův Hradec

F Oboroví knihovníci – rozdělení informační gesce a elektronických informačních zdrojů

Téma	EIZ Mgr. Alena Filipová
Cestovní ruch	ASPI
Didaktika ekonomických předmětů	Codexis
Ekologie	JSTOR
Evropská unie	MPEPIL
Mezinárodní obchod	ProQuest Central
Mezinárodní politika a diplomacie	OECD iLibrary
Neziskové organizace	
Obchodní podnikání	
Politologie	
Právo	
Světová ekonomika	
Veřejná správa a regionalistika	
PhDr. Ivana Reznerová	
Business Intelligence	ACM Digital Library
Demografie	Anopress IT
Ekonometrie	EBSCO
Ekonomické prognózování	EconLit with Full Text
Ekonomické teorie	IMF eLibrary
Ekonomika	Passport
Filosofie	ProQuest Ebook Central
Informatika	
Inovace	
Logistika	
Makroekonomie	
Řízení	
Statistika	
Mgr. Libuše Simandlová	
Bankovníctví	Albertina
Finance	Patria Plus
Kapitálové trhy	Scopus
Management	Ulrichweb
Marketing	Web of Science
Měnová politika	
Mikroekonomie	
Personalistika	
Podniková ekonomika	
Pojišťovnictví	
Psychologie a sociologie	
Sociální politika	
Účetnictví	
Veřejné finance	

G Seznam dárců

Všem dárcům velmi děkujeme za hodnotné dary, které obohatily náš fond. Adresy dárců jsou uvedeny na darovacích protokolech uložených na pracovišti Akvizice.

G.1 Publikace

Jména dárců	Počet ks	Cena v Kč
CERGE-EI (Center for Economic and Research and Graduate Education-Economic Institute)	42	3 410
Dary od různých dárců	191	88 078
Dary z různých vysokých škol v Evropě	6	3 809
Dary z VŠE	28	14 218
EUR-OP Information Network Distribution, Office for Official Publications of the EC	35	10 917
International Labour Organisation	4	2 799
International Energy Agency	5	7 743
Institut Václava Klause, o.p.s.	33	5 475
Ministerstvo financí ČR	5	930
Národohospodářský ústav J. Hlávky	33	6 904
Organisation for Economic Co-operation and Development	266	289 456
Ostatní vysoké školy v ČR	4	1 150
Ostatní ministerstva ČR	6	2 070
Ústav mezinárodních vztahů Praha – knihovna	21	8 236
Celkem	679	445 295

G.2 Periodika

Jména dárců	Titul	Počet ks	Cena v Kč
OECD	14 titulů		Nevyčísleno
NK	Economic Indicators, Verkehrsblatt, Schlaglichter der Wirtschaftspolitik, Monatsbericht, Monthly Economic Report	Nepravidelně	Nevyčísleno
Nespecifikováno	Jednotlivé darované tituly evidované v Alephu		21 731 + z části ne- vyčísleno
Stanford, a.s.	Lobby	200	20 000
Institut Václava Klause o.p.s.	Newsletter IVK	300	198 000
Press21, s. r. o.	RetailNews	30	24 840
	Radniční noviny	100	Zdarma
	5+2 dny	150	Zdarma
	Metro	50	Zdarma
RIX, s.r.o	Prosperita	20	Zdarma
Celkem			264 571

H Lokální signatury (hřbetní štítky) dokumentů ve studovnách CIKS

Dokumenty ve studovnách CIKS jsou ve volném výběru řazeny dle hřbetního štítku (druhé signatury), který je zpravidla ve tvaru: znak MDT (max. 5 pozic) + tři počáteční písmena jména autora či názvu publikace.

Například knihu:

ŠOLJAKOVÁ, Libuše a kol. *Nákladové účetnictví v příkladech a úlohách*. 4. aktualizované vyd. Praha: Oeconomica, 2011. 230 s. ISBN 978-80-245-1752-0.

lze ve volném výběru najít pod hřbetním štítkem **657.4ŠOL**.

Pro jazykové publikace má hřbetní štítek tvar: 8-jazyk-typ publikace + pro knihy tři počáteční písmena z názvu. Pro jazyky jsou používány dvoupísmenné zkratky, typ publikace je „S“ (slovníky) nebo „K“ (ostatní publikace).

Například slovník:

Anglicko-český, česko-anglický multioborový slovník: z oblasti vědy, techniky a ekonomiky. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2010. 979 s. ISBN 978-80-251-3259-3.

lze ve volném výběru najít pod hřbetním štítkem **8-AJ-S**.

Kniha:

GOTTHEINEROVÁ, Till a TRYML, Sergej. *Moderní učebnice angličtiny*. 13., nové upr. vyd. Praha: NS Svoboda, 2003. 710 s. ISBN 80-205-1037-0.

bude postavena pod hřbetním štítkem **8-AJ-K-MOD**.

Kromě zmíněného obecného tvaru jsou pro samostatné sbírky užívány speciální typy hřbetních štítků uvedené v následující tabulce, většina těchto typů se používá pouze ve studovnách na Žižkově.

Hřbetní štítek	Instituce	Lokace ve studovnách CIKS	Příklad
CFA	Chartered Financial Analyst	Studovna Žižkov, sbírka CFA	CFA
CNB	Česká národní banka	Sbírka CNB	CNB
EBRD + znak MDT + 3 písmena	European Bank for Reconstruction and Development	Studovna Žižkov	EBRD336.1NOW
EU + skupiny 1–19	Evropská unie	Sbírka EDS	EU11.2
IIEP + znak MDT	Institut pro ekonomickou a ekologickou politiku VŠE	Studovna Žižkov	IIEP336.7
ILO + skupiny 01–19	International Labour Organization	Studovna Žižkov, sbírka ILO	ILO/01
IMF + znak MDT + 3 písmena	International Monetary Fund	Studovna Žižkov, sbírka MMF	IMF336.0DÁB
INS681.3	INSEAD	Sklad Žižkov	INS681.3

Hřbetní štítek	Instituce	Lokace ve studovnách CIKS	Příklad
IWE + znak MDT	Institute of World Economics – Hungarian Academy of Science	Studovna Žižkov	IWE314.7
NOB + rok udělení ceny + 3 písmena	Dílčí sbírka <i>Nositelé Nobelovy ceny</i>	Studovna Žižkov, sbírka Nobelova cena	NOB2002SMI
OECD339.9 + písmeno skupiny OECD	OECD	Studovna Žižkov, sbírka OECD	OECD339.9H
OSN + skupiny I–XVII	OSN	Studovna Žižkov, sbírka OSN	OSN/IID.13
SB + znak MDT + 3 písmena	Světová banka	Studovna Žižkov, sbírka SB	SB311.3MAR
STO + znak MDT	Stockholm School of Economics	Sklad Žižkov	STO336.7
VŠE – FMV	Working papers Fakulty mezinárodních vztahů	Studovna Žižkov	VŠE-FMV

Účelová publikace

Neprodejné

Centrum informačních a knihovnických služeb VŠE

Výroční zpráva za rok 2017

Odborná redakce: Ing. Václav Šubrt

Technické zpracování a redakce: Ing. Jitka Davidová, doc. Ing. Vilém Sklenák, CSc. – CIKS

Vytisklo Nakladatelství Oeconomica VŠE v Praze v roce 2018

Vydal CIKS VŠE v Praze v roce 2017 jako svazek 41 edice Informační servis

Náklad 20 výtisků

ISBN 978-80-245-2261-6



9 788024 522616